



FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO GRANDE DO SUL**  
SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO  
E DOS RECURSOS HUMANOS

**CONCURSO PÚBLICO DA  
SECRETARIA DA  
ADMINISTRAÇÃO E DOS  
RECURSOS HUMANOS – SARH/2014**

**35 – PSICÓLOGO**

**DATA: 28/09/2014**

### ***INSTRUÇÕES GERAIS***

***Caro Candidato:***

*Leia* com o máximo de atenção e cumpra rigorosamente as **instruções** que seguem, pois elas são parte integrante da prova e das normas que regem este Concurso Público.

*Confira* atentamente o material que lhe foi entregue e verifique se ele está completo. Caso contrário, solicite aos fiscais da sala a sua substituição.

1. O caderno de provas contém **50 questões**.
2. **O tempo para a realização da prova é de 04 horas**, após a leitura destas instruções. Nesse tempo, está incluído o preenchimento da **FOLHA DE RESPOSTAS** referente à prova objetiva.
3. Somente será permitido ao candidato sair da sala após transcorrida 1 (uma) hora do seu início.
4. Somente será permitido ao candidato levar o caderno de provas após transcorridas 2 (duas) horas do seu início.
5. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras a, b, c, d, e, sendo apenas **1 (uma) correta quanto à formulação proposta**.
6. Com o início da prova, encerra-se o tempo para qualquer questionamento: **o entendimento das questões é parte integrante da prova**.
7. É vedado ao candidato qualquer tipo de comunicação com pessoas e consulta a livros, revistas ou anotações, bem como o uso de máquina de calcular, fones de ouvido, celular ou qualquer tipo de aparelho eletrônico.
8. Quanto à **FOLHA DE RESPOSTAS** – parte integrante desta prova – o candidato deve
  - a) assiná-la no local indicado;
  - b) preenchê-la, **assinalando nela somente uma alternativa (a, b, c, d, e) de cada questão, hachurando-a totalmente com caneta esferográfica com tinta de cor azul ou preta, de ponta grossa suficientemente pressionada**, conforme exemplo: ●
  - c) devolvê-la aos fiscais de sua sala sem dobras e sem amassaduras, ao final da prova.
9. Serão **anuladas** as questões que apresentarem qualquer assinalação diferente da prevista na letra b do item 8, as não assinaladas ou as assinaladas em duplicidade, bem como as emendadas ou rasuradas ou com borraduras.

**BOA PROVA!**

## • LÍNGUA PORTUGUESA

**Instrução:** As questões de números **01** a **15** referem-se ao texto abaixo.

## Lendo imagens

01 Quando lemos imagens — de qualquer tipo, sejam pintadas, esculpidas, fotografadas,  
02 edificadas ou encenadas —, atribuímos a elas o caráter temporal da narrativa. Ampliamos o  
03 que é limitado por uma moldura para um antes e um depois e, por meio da arte de narrar  
04 histórias (sejam de amor ou de ódio), conferimos à imagem imutável uma vida infinita e  
05 inesgotável. André Malraux, que participou tão ativamente da vida cultural e da vida política  
06 francesa no século XX, argumentou com lucidez que, ao situarmos uma obra de arte entre as  
07 obras de arte criadas antes e depois dela, nós, os \_\_\_\_\_ modernos, tornávamo-nos os  
08 primeiros ..... ouvir aquilo que ele chamou de “canto da metamorfose” – quer dizer, o  
09 diálogo que uma pintura ou uma escultura trava com outras pinturas e esculturas, de outras  
10 culturas e de outros tempos. No passado, diz Malraux, quem contemplava o portal esculpido  
11 de uma igreja gótica só poderia fazer comparações com outros portais esculpidos, dentro da  
12 mesma área cultural: nós, ao contrário, temos à nossa disposição incontáveis imagens de  
13 esculturas do mundo inteiro (desde as estátuas da Suméria ..... de Elefanta, desde os frisos  
14 da Acrópole até os tesouros de mármore de Florença) que falam para nós em uma língua  
15 comum, de feitiços e formas, o que permite que nossa reação ao portal gótico seja retomada  
16 em mil outras obras esculpidas. A esse precioso patrimônio de imagens reproduzidas, que  
17 está à nossa disposição na página e na tela, Malraux chamou “museu imaginário”.

18 E, no entanto, os elementos da nossa resposta, o vocabulário que empregamos para  
19 desentranhar a narrativa que uma imagem encerra são determinados não só pela iconografia  
20 mundial mas também por um amplo \_\_\_\_\_ de circunstâncias, sociais ou privadas,  
21 fortuitas ou obrigatórias. Construimos nossa narrativa por meio de ecos de outras narrativas,  
22 por meio da ilusão do autorreflexo, por meio do conhecimento técnico e histórico, por meio  
23 da fofoca, dos devaneios, dos preconceitos, da iluminação, dos escrúpulos, da ingenuidade,  
24 da compaixão, do engenho. Nenhuma narrativa suscitada por uma imagem é definitiva ou  
25 exclusiva, e as medidas para \_\_\_\_\_ a sua justeza variam segundo as mesmas  
26 circunstâncias que dão origem ..... própria narrativa.

27 A imagem de uma obra de arte existe em algum local entre percepções: entre aquela que  
28 o pintor imaginou e aquela que o pintor pôs na tela; entre aquela que podemos nomear e  
29 aquela que os contemporâneos do pintor podiam nomear; entre aquilo que lembramos e  
30 aquilo que aprendemos; entre o vocabulário comum, adquirido de um mundo social, e um  
31 vocabulário mais profundo, de símbolos ancestrais e secretos. Quando tentamos ler uma  
32 pintura, ela pode nos parecer perdida em um abismo de incompreensão ou, se preferirmos,  
33 em um vasto abismo que é uma terra de ninguém, feito de interpretações múltiplas.

34 Leituras críticas acompanham imagens desde o início dos tempos, mas nunca  
35 efetivamente copiam, substituem ou assimilam as imagens. “Não explicamos as imagens”,  
36 comentou com sagacidade o historiador de arte Michael Baxandall, “explicamos comentários  
37 a respeito de imagens”. Se o mundo revelado em uma obra de arte permanece sempre fora do  
38 âmbito dessa obra, a obra de arte permanece sempre fora do âmbito de sua apreciação crítica.

(Extraído e adaptado de MANGUEL, Alberto. *Lendo imagens*. São Paulo: Companhia das Letras, 2001.)

- 
01. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas com traço contínuo do texto, nas linhas 07, 20 e 25.
- expectadores – expectro – aferir
  - espectadores – espectro – aferir
  - expectadores – espectro – auferir
  - espectadores – expectro – auferir
  - espectadores – expectro – aferir
- 
02. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas do texto, nas linhas 08, 13 e 26.
- a – àquelas – à
  - à – àquelas – à
  - a – aquelas – a
  - à – aquelas – a
  - a – àquelas – a
- 
03. Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre a leitura que fazemos das imagens, de acordo com o texto.
- Pode ser julgada de forma irretorquível por especialistas em suas técnicas.
  - É influenciada por elementos tanto de âmbito mais geral quanto particular.
  - Pode transcender o caráter estável e permanente delas.
  - É posta em diálogo com o repertório imagético disponível de diversas culturas e épocas.
  - Escapa da previsibilidade e da intenção primeira do autor.
- 
04. Sobre as frases que iniciam na linha 05 (“André Malraux....” ) e 35 (“Não explicamos...”), são feitas as afirmações abaixo. Analise-as.
- Em ambas, Alberto Manguel vale-se de afirmações de outros estudiosos para trazer novos pontos de vista à sua abordagem.
  - Nas duas frases, o autor do texto emprega adjuntos adverbiais de modo para caracterizar a opinião dos autores citados.
  - As formas verbais utilizadas pelo autor do texto para atribuir afirmações aos outros estudiosos referem-se a um tempo passado.
- Quais estão corretas ?
- Apenas a I.
  - Apenas a III.
  - Apenas a I e a II.
  - Apenas a II e a III.
  - A I, a II e a III.
- 
05. As palavras *gótica* (linha 11), *fortuitas* (linha 21) e *engenho* (linha 24) estão relacionadas no texto, respectivamente, às ideias de
- religião – casualidade – trabalho
  - estilo – causalidade – talento
  - religião – causalidade – trabalho
  - estilo – casualidade – talento
  - religião – causalidade – talento

06. Assinale a alternativa em que se estabelece uma relação **INCORRETA** entre um pronome e o segmento do texto por ele retomado.
- a) *dela* (linha 07) – *uma obra de arte* (linha 06)
  - b) *que* (linha 14) – *incontáveis imagens de esculturas do mundo inteiro* (linhas 12 e 13)
  - c) *sua* (linha 25) – *narrativa suscitada por uma imagem* (linha 24)
  - d) *ela* (linha 32) – *uma pintura* (linhas 31 e 32)
  - e) *sua* (linha 38) – *apreciação crítica* (linha 38)

07. Assinale a alternativa que contém uma palavra que **NÃO** apresenta o mesmo prefixo que as palavras das outras alternativas.
- a) *imutável* (linha 04)
  - b) *infinita* (linha 04)
  - c) *inesgotável* (linha 05)
  - d) *incontáveis* (linha 12)
  - e) *iconografia* (linha 19)

08. Considere as seguintes afirmações sobre aspectos morfológicos de palavras do texto.
- I – O adjetivo *temporal* (linha 02) e o adjetivo *contemporâneos* (linha 29) têm em comum um radical também presente na palavra “cronologia”.
  - II – Os substantivos *lucidez* (linha 06), *ingenuidade* (linha 23) e *sagacidade* (linha 36) são derivados de adjetivos existentes na Língua Portuguesa.
  - III – Com o prefixo presente na palavra *desentranhar* (linha 19), podem ser formadas palavras da mesma família dos verbos a que pertencem as formas *aprendemos* (linha 30) e *acompanham* (linha 34).

Quais estão corretas?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a III.
- d) Apenas a II e a III.
- e) A I, a II e a III.

09. Considere as seguintes sugestões de alteração em frases do texto.
- I – Substituição de *o* (segunda ocorrência da linha 02) por “aquilo”.
  - II – Mudança de posição entre os segmentos *da ingenuidade* e *da compaixão* (linhas 23 e 24).
  - III – Substituição de *a* (linha 38) por “o mundo da”.

Quais delas mantêm o significado original das frases correspondentes?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a I e a II.
- d) Apenas a II e a III.
- e) A I, a II e a III.

- 
10. Assinale a alternativa em que ambas as palavras constituem advérbios, conforme seu uso no texto.
- a) *antes* (linha 03) – *só* (linha 11)
  - b) *depois* (linha 03) – *algum* (linha 27)
  - c) *ativamente* (linha 05) – *só* (linha 11)
  - d) *só* (linha 11) – *meio* (linha 21)
  - e) *meio* (linha 21) – *sempre* (linha 37)
- 
11. Os nexos *segundo* (linha 25), *se* (linha 32) e *mas* (linha 34) introduzem, respectivamente, ideias de
- a) ordenação, hipótese e concessão.
  - b) conformidade, hipótese e oposição.
  - c) conformidade, adição e oposição.
  - d) ordenação, condição e concessão.
  - e) ordenação, hipótese e oposição.
- 
12. Assinale a alternativa em que as duas palavras, do texto, são acentuadas pela mesma regra.
- a) *caráter* (linha 02) – *imutável* (linha 04)
  - b) *inesgotável* (linha 05) – *mármore* (linha 14)
  - c) *diálogo* (linha 09) – *está* (linha 17)
  - d) *gótico* (linha 15) – *pôs* (linha 28)
  - e) *também* (linha 20) – *técnico* (linha 22)
- 
13. Nas alternativas abaixo encontramos pares de palavras retiradas do texto em que a 1ª. efetua a concordância (de gênero e/ou número e/ou pessoa) com a 2ª.  
Assinale o par em que a associação está **INCORRETA**.
- a) *inesgotável* (linha 05) – *uma vida* (linha 04)
  - b) *trava* (linha 09) – *o diálogo* (linhas 08 e 09)
  - c) *definitiva* (linha 24) – *Nenhuma narrativa* (linha 24)
  - d) *secretos* (linha 31) – *símbolos* (linha 31)
  - e) *substituem* (linha 35) – *Leituras críticas* (linha 34)
- 
14. A função da única vírgula da linha 05 e da primeira vírgula da linha 06 é
- a) separar itens de uma enumeração.
  - b) separar um vocativo.
  - c) isolar oração adjetiva explicativa.
  - d) isolar um aposto.
  - e) isolar oração coordenada sindética.
- 
15. Assinale a alternativa que apresenta uma preposição (ou combinação de preposição com artigo) que, no texto, é exigida por um substantivo.
- a) *a* (linha 02)
  - b) *da* (primeira ocorrência da linha 05)
  - c) *de* (linha 08)
  - d) *com* (linha 09)
  - e) *ao* (linha 15)

• **LEGISLAÇÃO**

**Instrução:** Responda às questões de números **16** a **20** de acordo com as Leis nº. 14.224/2013 e 14.477/2014 – Regulação e Organização do Quadro dos Funcionários Servidores Técnico-Científicos do Estado do Rio Grande do Sul.

16. As categorias funcionais que compõem o Quadro são distribuídas em áreas de atuação. Quantas são essas áreas?
- Três.
  - Quatro.
  - Cinco.
  - Seis.
  - Oito.

17. A área de \_\_\_\_\_ abrange atividades relacionadas com recursos humanos, material e patrimônio, orçamento e finanças, contratos e licitações, transportes, defesa do consumidor e outras áreas afins.

Assinale a alternativa que completa corretamente a frase acima.

- gestão e políticas públicas
  - infraestrutura
  - tecnologia da informação
  - recursos educacionais e culturais
  - recursos financeiros e econômicos
18. Considerando o regramento relativo aos servidores técnico-científicos, no que tange a promoções, é **INCORRETO** afirmar que
- a promoção constitui a passagem do servidor de um grau para outro imediatamente superior, quando existir cargo vago para provimento no grau subsequente.
  - as promoções obedecerão aos critérios de merecimento e de antiguidade, alternadamente.
  - o ato que indevidamente promover servidor poderá ser ratificado e passará a produzir plenos efeitos.
  - não poderá ser promovido o servidor que, mesmo já tendo sido confirmado na carreira, não conte com o interstício mínimo de mil e noventa e cinco dias de efetivo exercício no grau.
  - não poderá ser promovido o servidor que estiver cumprindo período de estágio probatório.

19. Considere as afirmações abaixo referentes ao regramento da carga horária dos servidores técnico-científicos.
- I – A carga horária dos referidos servidores é de quarenta horas semanais.
  - II – É direito do servidor, independentemente da anuência da Administração, obter a redução da carga horária para trinta horas semanais, ao que corresponderá proporcional redução da remuneração.
  - III – A redução da jornada de trabalho dos servidores em questão não poderá ocorrer por prazo superior a um ano.

Quais estão corretas?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a III.
- c) Apenas a I e a II.
- d) Apenas a II e a III.
- e) A I, a II e a III.

20. Considerando o disposto na legislação, a movimentação do servidor para outra área ou secretaria do Estado, diversa daquela em que está lotado, para exercer atribuições de seu cargo, é designada de
- a) alocação.
  - b) relotação.
  - c) transferência.
  - d) aproveitamento.
  - e) reversão.

21. Nos termos do Estatuto e Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Estado do Rio Grande do Sul, Lei nº. 10.098/94, o servidor deverá entrar em exercício, ou seja, no desempenho das atribuições do cargo, no prazo de até \_\_\_\_\_ dias, contados da \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa cujos termos completam corretamente a frase acima.

- a) 10 – data da posse
- b) 15 – data da posse
- c) 30 – data da posse
- d) 15 – publicação do ato de nomeação
- e) 30 – publicação do ato de nomeação

22. Nos termos do Estatuto e Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Estado do Rio Grande do Sul, o servidor será advertido, particular e verbalmente, quando
- a) incorrer em reincidência em infração já punida com repreensão.
  - b) a infração praticada for intencional ou se revestir de gravidade.
  - c) houver o abandono do cargo por mais de trinta dias consecutivos.
  - d) acumular de forma ilegal cargos, empregos ou funções públicas.
  - e) se tratar de falta funcional que, por sua natureza e reduzida gravidade, não demande aplicação das penas previstas na legislação.

23. Nos termos indicados na Lei Federal nº. 8.666/93, a modalidade licitatória entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para a execução do objeto é denominada
- a) carta-convite.
  - b) concorrência.
  - c) tomada de preços.
  - d) pregão.
  - e) concurso.

24. Considere as afirmações abaixo sobre as disposições previstas na Lei Federal nº. 11.340/2006 (Lei Maria da Penha).

- I – A prisão preventiva, do acusado da prática de crime de violência contra mulher, terá cabimento em qualquer fase do inquérito policial ou da instrução criminal.
- II – O juiz poderá revogar a prisão preventiva se, no curso do processo, verificar a falta de motivos para que subsista, sendo vedado voltar a decretá-la no mesmo processo.
- III – As medidas protetivas de urgência para a ofendida não poderão ser concedidas pelo juiz sem prévio requerimento do Ministério Público ou da parte ofendida.

Quais estão corretas?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a III.
- c) Apenas a I e a II.
- d) Apenas a II e a III.
- e) A I, a II e a III.

25. Considere as afirmações abaixo sobre as disposições previstas na Lei Estadual nº. 13.694/2011, que institui o Estatuto Estadual da Igualdade Racial, em especial sobre o acesso ao mercado de trabalho.

- I – O Poder Público deverá promover políticas afirmativas que assegurem igualdade de oportunidades aos negros no acesso aos cargos públicos, proporcionalmente à sua parcela na composição da população do Estado.
- II – Para enfrentar a situação de desigualdade de oportunidades, deverão ser implementadas políticas e programas de formação profissional, emprego e geração de renda voltadas aos negros.
- III – A inclusão do quesito raça, a ser registrado segundo aferição do empregador, será obrigatória em todos os registros públicos administrativos e facultativa aos empregados do setor privado.

Quais estão corretas?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a III.
- c) Apenas a I e a II.
- d) Apenas a II e a III.
- e) A I, a II e a III.



---

**• INFORMÁTICA**

26. Um usuário está tentando localizar um arquivo no seu computador por meio do Windows Explorer. Como ele não tem certeza quanto ao nome do arquivo, efetua a busca usando o seguinte comando:

\*rascunho?.doc\*

O nome do arquivo que estará no resultado dessa busca é

- docrascunho23.docx
  - docrascunho.txt
  - docrascunho1.docx
  - doc3rascunho45.docx
  - rascunho1.xls
- 
27. Um certificado digital é um arquivo que identifica o usuário. Acerca desse assunto, assinale a afirmação correta.
- Os aplicativos de e-mail ainda não possuem recursos que possibilitem a utilização da tecnologia do certificado digital.
  - Por questões de segurança, a chave pública do usuário não faz parte do certificado digital.
  - Mesmo que um sítio eletrônico possua uma área restrita, não há como programá-lo para que ele exija do usuário a apresentação de certificado digital.
  - Na prática, os certificados digitais não podem ser utilizados por um Tribunal de Justiça para comprovar a autoria, por exemplo, de um processo eletrônico.
  - Um certificado digital pode ser emitido tanto para uma pessoa quanto para um computador.

- 
28. Considere os seguintes procedimentos de segurança.

- Verificar os discos rígidos e os discos removíveis continuamente, de maneira transparente para o usuário.
- Bloquear o acesso a portas de rede que possam ser nocivas ao computador.
- Bloquear o acesso (*login*) ao computador, impedindo a conexão de pessoas não autorizadas.

Quais são desempenhados por um *firewall*?

- Apenas o I.
  - Apenas o II.
  - Apenas o III.
  - Apenas o I e o III.
  - O I, o II e o III.
- 
29. Em uma planilha eletrônica, um usuário efetuou o lançamento de diversas despesas. Nessa planilha, cada coluna representa um dos 12 meses do ano, iniciando na coluna A. Cada despesa foi lançada no seu respectivo mês, a partir da linha 1. Sabendo-se que cada mês contém 55 lançamentos de despesas, qual, dentre as fórmulas abaixo, o usuário deve utilizar para calcular o total de despesas anuais?
- SOMA (A1:L55)
  - CONT.SE (A1:L55)
  - SOMATÓRIO (A1:L55)
  - TOTAL (A1:L55)
  - PROCV (A1:L55)

30. Considere os seguintes formatos de arquivo, segundo o e-PING.

- I – Open Document (odt)
- II – Texto (txt)
- III – Documentos do Word (doc e docx)

Quais, dentre os formatos acima, são adotados na especificação para meios de acesso em estações de trabalho?

- a) Apenas o I.
- b) Apenas o II.
- c) Apenas o I e o II.
- d) Apenas o II e o III.
- e) O I, o II e o III.

---

• **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

31. De acordo com o estabelecido no Código de Ética Profissional, assinale a afirmação que **NÃO** corresponde aos deveres fundamentais dos psicólogos.

- a) Prestar serviços psicológicos de qualidade, em condições de trabalho dignas e apropriadas à natureza desses serviços, utilizando princípios, conhecimentos e técnicas reconhecidamente fundamentados na ciência psicológica, na ética e na legislação profissional.
- b) Prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência sem visar a benefício pessoal.
- c) Fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional.
- d) Orientar, quem de direito, sobre os encaminhamentos apropriados a partir da prestação de serviços psicológicos, evitando fornecer documentos pertinentes ao trabalho, mesmo que solicitado.
- e) Levar ao conhecimento das instâncias competentes o exercício ilegal ou irregular da profissão e as transgressões a princípios e diretrizes do Código ou da legislação profissional.

---

32. A Resolução do CFP n.º 007/2003 institui o Manual de Elaboração de Documentos Escritos, que devem ser produzidos pelo psicólogo em decorrência de avaliação psicológica. O atestado é o documento, expedido pelo psicólogo, que certifica determinada situação ou estado psicológico, cuja finalidade é declarar as condições psicológicas de quem, por requerimento, o solicita.

Assinale **V** para os verdadeiros e **F** para os falsos considerando os itens que o atestado deve expor.

- ( ) Finalidade do documento.
- ( ) Procedimentos e conclusões gerados pelo processo da avaliação psicológica.
- ( ) Análise do problema apresentado, destacando os aspectos relevantes e dando opinião sobre os quesitos apontados, com fundamento em referencial teórico-científico.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- a) V – V – V.
- b) V – F – V.
- c) V – F – F.
- d) F – V – F.
- e) F – F – F.

33. A Resolução CFP nº. 001/2009 dispõe sobre a obrigatoriedade do registro documental decorrente da prestação de serviços psicológicos. Quanto a esse registro, considere os documentos abaixo.
- I – Avaliação de demanda.
  - II – Registro da evolução dos atendimentos, de modo a permitir o conhecimento do caso e seu acompanhamento, bem como os procedimentos técnico-científicos adotados.
  - III – Registro de encaminhamento ou encerramento.
  - IV – Cópia de outros documentos produzidos pelo psicólogo para o usuário/instituição do serviço de psicologia prestado, que deverá ser arquivada, além do registro da data de emissão, a finalidade e o destinatário.

Quais devem estar contemplados nos registros de cada usuário?

- a) Apenas o I.
  - b) Apenas o III.
  - c) Apenas o I e o IV.
  - d) Apenas o II e o III.
  - e) O I, o II, o III e o IV.
- 
34. Ferreira e Santos pontuam, nas diretrizes da regulamentação da profissão, CFP (2010), quanto à avaliação psicológica, que as entrevistas de seleção de pessoal têm como principal objetivo obter informações sobre as competências dos candidatos a determinado cargo, distinguindo as entrevistas em função de serem estruturadas ou não estruturadas.
- Dentre as afirmações abaixo, assinale a que corresponde às características dos modelos de entrevista citados.
- a) Na entrevista estruturada, os procedimentos para sua condução, bem como as questões a serem feitas, são planejados com base nas especificidades do cargo e utilizados do mesmo modo com todos os candidatos.
  - b) Na entrevista não estruturada, existe um roteiro de perguntas sobre características atitudinais ou de personalidade consideradas importantes para a função.
  - c) A entrevista estruturada tem como foco um determinado candidato e não um determinado cargo ou função.
  - d) A entrevista não estruturada contém, usualmente, questões a serem feitas a todos os candidatos, formuladas com base na descrição prévia do cargo, com o objetivo de reunir evidências sobre competências necessárias ao desempenho daquele cargo.
  - e) A entrevista estruturada procura avaliar o currículo do candidato, tendo como principal interesse aprofundar certas informações ali contidas.

35. Dalgarrondo (2008) apresenta alguns aspectos do diagnóstico psicopatológico a serem considerados do ponto de vista clínico. Assim, analise as afirmações abaixo.
- I – Embora o diagnóstico de um transtorno psiquiátrico seja quase sempre baseado nos dados clínicos, os exames complementares não substituem o essencial do diagnóstico psicopatológico: uma história bem colhida e um exame psíquico minucioso, ambos interpretados com habilidade.
  - II – O diagnóstico psicopatológico baseia-se, principalmente, no perfil de sinais e sintomas apresentados pelo paciente na história da doença e no momento da entrevista.
  - III – O diagnóstico psicopatológico considera apenas os dados evolutivos: anamnese, história dos sintomas e evolução do transtorno.

Quais estão corretas?

- a) Apenas a I.
  - b) Apenas a III.
  - c) Apenas a I e a II.
  - d) Apenas a II e a III.
  - e) A I, a II e a III.
- 
36. De acordo com Ferreira e Santos, nas diretrizes da regulamentação da profissão, CFP (2010), o desenvolvimento de pessoal busca a identificação do potencial dos indivíduos que trabalham na organização, observando seu desenvolvimento futuro. É um processo de avaliação diferente do processo de seleção de pessoal, cuja avaliação psicológica é mais direta, principalmente por se apoiar nas habilidades
- a) cognitivas e de personalidade.
  - b) cognitivas e de desempenho.
  - c) comportamentais e de desempenho.
  - d) comportamentais e de personalidade.
  - e) comportamentais e de competência.

- 
37. Em seus estudos em relação à saúde mental e de trabalho, Dejours (2007) salienta que o objeto de estudo da psicopatologia do trabalho é o \_\_\_\_\_ no trabalho, o qual é compatível com a \_\_\_\_\_ e com a salvaguarda do \_\_\_\_\_ psíquico, que implica, porém, toda uma série de procedimentos de regulação.

Assinale a alternativa cujas palavras ou expressões completam, correta e respectivamente, as lacunas da frase acima.

- a) sofrimento – normalidade – equilíbrio
- b) desconforto – normalidade – conforto
- c) sofrimento – doença mental – aparelho
- d) ajustamento – normalidade – equilíbrio
- e) ajustamento – doença mental – aparelho

38. Cordioli e Giglio (2008) salientam alguns fatores cognitivos que são utilizados como estratégia de mudança em diferentes psicoterapias.

Relacione as colunas, associando os termos às suas respectivas funções.

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| (1) Reestruturação cognitiva. | ( ) Utiliza-se nas terapias cognitivo-comportamentais, como forma de modificar o comportamento e as emoções.  |
| (2) Psicoeducação.            | ( ) Utiliza-se para designar o grau de consciência e de entendimento que o paciente tem em relação ao fato de estar doente.   |
| (3) <i>Insight</i> .          | ( ) Faz com que formas usuais de pensar ou de sentir assumam novos significados e tenham, como consequência, mudanças de atitudes e de comportamentos e novas soluções para os problemas. |
|                               | ( ) Aumenta o conhecimento do paciente sobre o transtorno de que é portador e sobre os sintomas e os mecanismos envolvidos em sua origem e perpetuação.                                   |

A ordem correta dos números da segunda coluna, de cima para baixo, é

- a) 1 – 2 – 3 – 3.
- b) 1 – 3 – 3 – 2.
- c) 2 – 1 – 1 – 3.
- d) 2 – 3 – 2 – 1.
- e) 3 – 2 – 2 – 1.

39. Cunha (2000) enumera os objetivos de uma avaliação psicológica clínica, enfatizando, dentre eles, o entendimento dinâmico.

Assinale a alternativa que especifica a função do entendimento dinâmico.

- a) Procura identificar problemas precocemente, avaliar riscos e fazer uma estimativa de forças e fraquezas do ego, bem como de sua capacidade para enfrentar situações novas, difíceis e estressantes.
- b) Permite chegar à explicação de aspectos comportamentais nem sempre acessíveis na entrevista, à antecipação de fontes de dificuldades na terapia e à definição de focos terapêuticos.
- c) Investiga irregularidades ou inconsistências do quadro sintomático para diferenciar as alternativas diagnósticas, os níveis de funcionamento ou a natureza da patologia.
- d) Interpreta diferentes escores, identificando forças e fraquezas e descrevendo o desempenho do paciente.
- e) Determina o nível de funcionamento da personalidade e examina as funções do ego e as condições do sistema de defesa, buscando facilitar a indicação de recursos terapêuticos e prever a possível resposta a eles.

- 
40. Segundo Beck (*In: Rangé, 2011*), a terapia cognitivo-comportamental é baseada em dez princípios. Dentre as alternativas abaixo, assinale a que **NÃO** corresponde a um desses princípios.
- A terapia cognitiva requer uma aliança terapêutica sólida.
  - A terapia cognitiva é orientada para objetivos e focada em problemas.
  - As sessões de terapia cognitiva são semiestruturadas.
  - A terapia cognitiva é educativa; visa a ensinar o paciente a ser seu próprio terapeuta.
  - A terapia cognitiva, inicialmente, enfatiza o presente.
- 
41. Caminha e Caminha (*In: Rangé, 2011*) enfatizam a importância da avaliação no modelo cognitivo e da conceitualização de caso na infância como fundamentais para nortear o tratamento e o manejo clínico subsequente, assim como acontece no tratamento de adultos. A avaliação na infância, entretanto, é dotada de algumas particularidades. Dentre as abaixo citadas, assinale a afirmação correta em relação a tais particularidades.
- O primeiro contato do terapeuta deve ser com a criança e, posteriormente, com os pais ou com o responsável.
  - É importante que, na aliança terapêutica, estejam envolvidos o terapeuta, a criança e seus cuidadores. Os vínculos que a criança forma devem ser observados e trabalhados com o objetivo de não gerar resistência e comportamento de desafio às intervenções propostas.
  - Na conceitualização cognitiva, não é recomendável incluir o reconhecimento da contribuição dos pais para o aparecimento e a manutenção dos problemas.
  - A avaliação da criança deve se basear nos critérios psicopatológicos e nos sintomas prodrômicos para fechar o diagnóstico, fatores essenciais para intervenção.
  - A abordagem a ser utilizada no tratamento com a criança, nos diferentes estágios de maturação física, cognitiva e emocional, não interfere nas observações e interpretações realizadas.
- 
42. O objeto de estudo da psicologia evolutiva, segundo Palácios (*In: Coll, 2004*), é a conduta humana, nos seus aspectos externos e internos, e suas mudanças e transformações ao longo do tempo. O desenvolvimento psicológico acontece como resultado de várias influências, as quais são estudadas e analisadas pela psicologia evolutiva, considerando três objetivos típicos de todo trabalho científico. Esses objetivos são
- descrição, explicação e processo.
  - informação, justificativa e predição.
  - desenvolvimento, justificativa e processo.
  - descrição, explicação e predição.
  - desenvolvimento, explicação e processo.

43. As dificuldades de aprendizagem – DAs, de acordo com Romero (*In: Coll, 2004*), têm apresentado uma percentagem muito grande na população escolar. A experiência escolar refere que, quando se intervém adequadamente, as crianças avançam em suas aprendizagens. Sendo assim, intervenções psicopedagógicas são fundamentais nesse processo. Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde a uma das áreas de intervenção psicopedagógica.
- Avaliação do aluno, do professor, da família e do contexto.
  - Programas específicos com o objetivo de desenvolver processos e habilidades psicológicas básicas.
  - Adaptações curriculares individuais significativas quanto aos objetivos, conteúdos específicos, método, distribuição temporal e avaliação.
  - Interferência na esfera institucional, proporcionando mudanças nas normas e nas regras que regem o contexto educacional.
  - Programas específicos que desenvolvam o conhecimento e o uso de estratégias de aprendizagem.

44. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando as psicoterapias às suas indicações, conforme descrito por Cordioli (2008).

- |   |  |
|---|--|
| (1) Psicoterapia de orientação analítica. | ( ) Pacientes momentaneamente atravessando situações de crise, trauma ou desastre natural.                       |
| (2) Psicoterapia de apoio.                | ( ) Conflitos internos, predominantemente de natureza edípica, que interferem nas relações interpessoais atuais. |
| (3) Terapia cognitiva.                    | ( ) Transtorno de ansiedade e transtornos alimentares e de personalidade.  |
|   | ( ) Traços de personalidade ou problemas caracterológicos desadaptativos.  |

A ordem correta dos números da segunda coluna, de cima para baixo, é

- 1 – 3 – 1 – 2.
  - 1 – 3 – 3 – 2.
  - 2 – 1 – 3 – 1.
  - 2 – 2 – 3 – 1.
  - 3 – 1 – 2 – 2.
45. A inteligência sensório-motora foi descrita por Piaget com base na percepção da realidade e na ação motora sobre ela, estabelecendo uma nítida fronteira entre a inteligência simbólica posterior e a inteligência pré-simbólica dos bebês. Palácios (*In: Coll, 2004*) apresenta os subestágios da inteligência sensório-motora, dentre os quais o subestágio 4 (8 – 12 meses). Das alternativas abaixo, apenas uma corresponde a esse subestágio. Assinale-a.
- Interiorização das ações e aparecimento dos primeiros símbolos.
  - Adaptações inatas e exercício dos reflexos.
  - Coordenação de esquemas secundários, conduta intencional e relações meio-fins.
  - Mobilidade dos esquemas, experimentação ativa e reações circulares terciárias.
  - Primeiras adaptações adquiridas, esquemas simples e reações circulares primárias.

46. O termo \_\_\_\_\_ refere-se à emissão de um comportamento ou sequência de comportamentos em uma situação social qualquer. O termo \_\_\_\_\_ refere-se à existência de diferentes classes de comportamentos sociais no repertório do indivíduo para lidar de maneira adequada com as demandas das situações interpessoais. O termo \_\_\_\_\_ tem sentido avaliativo e se refere à capacidade do indivíduo de organizar pensamentos, sentimentos e ações em função de seus objetivos e valores.

Considerando as questões que se referem ao Treinamento de Habilidades Sociais – THS, assinale a alternativa cujas expressões completam, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- a) desempenho social – habilidades sociais – competência social
- b) diagnóstico social – desempenho social – competência social
- c) competência social – habilidades sociais – diagnóstico social
- d) habilidades sociais – desempenho social – diagnóstico social
- e) diagnóstico social – habilidades sociais – competência social

47. O modelo de seleção por competências, segundo Faissal (2006), se alia à estratégia organizacional no momento em que busca valorizar conhecimentos, atitudes e habilidades e, assim, compor um perfil de competências.

Um dos aspectos a ser considerado para compor esse perfil, de acordo com as peculiaridades de cada organização, é a

- a) habilidade gerencial.
- b) mudança organizacional.
- c) capacidade de afeto.
- d) cultura organizacional.
- e) habilidade educativa.

48. Minayo (2003), com relação à construção do projeto de pesquisa, salienta a importância de mapear um caminho, a ser seguido durante a investigação, que aborde a realidade como objeto, pontuando três dimensões importantes, quais sejam:

- a) investigativa, ideológica e operativa.
- b) propositiva, histórica e avaliativa.
- c) técnica, ideológica e científica.
- d) investigativa, técnica e operativa.
- e) técnica, funcional e científica.

49. Riviére (*In: Coll, 2004*) define os transtornos globais de desenvolvimento. Um desses transtornos é sempre acompanhado de um grave ou profundo atraso mental, ausência de atividade funcional com as mãos, dedicando-se de forma repetitiva, a estereótipos de “lavar” ou “retorcer”, isolamento, atraso importante no desenvolvimento da capacidade de andar e perda da capacidade de relação.

A definição acima refere-se ao transtorno

- a) autista.
- b) de Rett.
- c) de Asperger.
- d) qualitativo das relações sociais.
- e) desintegrador da infância.



50. Del Prette (2001) destaca que as habilidades sociais profissionais dizem respeito às diferentes demandas interpessoais do ambiente de trabalho, objetivando o cumprimento de metas, a preservação do bem-estar da equipe e o respeito aos direitos de cada um. Nessa classe de habilidades, relaciona algumas consideradas importantes para o trabalho.

Assinale qual das habilidades abaixo **NÃO** corresponde às relacionadas ao trabalho.

- a) Coordenar grupo.
- b) Transmitir conteúdos.
- c) Falar em público.
- d) Resolver problemas.
- e) Mediar conflitos.