



FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS



GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO
E DOS RECURSOS HUMANOS

**CONCURSO PÚBLICO DA
SECRETARIA DA
ADMINISTRAÇÃO E DOS
RECURSOS HUMANOS – SARH/2014**

08 – ASSISTENTE SOCIAL

DATA: 28/09/2014

INSTRUÇÕES GERAIS

Caro Candidato:

Leia com o máximo de atenção e cumpra rigorosamente as **instruções** que seguem, pois elas são parte integrante da prova e das normas que regem este Concurso Público.

Confira atentamente o material que lhe foi entregue e verifique se ele está completo. Caso contrário, solicite aos fiscais da sala a sua substituição.

1. O caderno de provas contém **50 questões**.
2. **O tempo para a realização da prova é de 04 horas**, após a leitura destas instruções. Nesse tempo, está incluído o preenchimento da **FOLHA DE RESPOSTAS** referente à prova objetiva.
3. Somente será permitido ao candidato sair da sala após transcorrida 1 (uma) hora do seu início.
4. Somente será permitido ao candidato levar o caderno de provas após transcorridas 2 (duas) horas do seu início.
5. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras a, b, c, d, e, sendo apenas **1 (uma) correta quanto à formulação proposta**.
6. Com o início da prova, encerra-se o tempo para qualquer questionamento: **o entendimento das questões é parte integrante da prova**.
7. É vedado ao candidato qualquer tipo de comunicação com pessoas e consulta a livros, revistas ou anotações, bem como o uso de máquina de calcular, fones de ouvido, celular ou qualquer tipo de aparelho eletrônico.
8. Quanto à **FOLHA DE RESPOSTAS** – parte integrante desta prova – o candidato deve
 - a) assiná-la no local indicado;
 - b) preenchê-la, **assinalando nela somente uma alternativa (a, b, c, d, e) de cada questão, hachurando-a totalmente com caneta esferográfica com tinta de cor azul ou preta, de ponta grossa suficientemente pressionada**, conforme exemplo: ●
 - c) devolvê-la aos fiscais de sua sala sem dobras e sem amassaduras, ao final da prova.
9. Serão **anuladas** as questões que apresentarem qualquer assinalação diferente da prevista na letra b do item 8, as não assinaladas ou as assinaladas em duplicidade, bem como as emendadas ou rasuradas ou com borraduras.

BOA PROVA!

• LÍNGUA PORTUGUESA

Instrução: As questões de números **01** a **15** referem-se ao texto abaixo.

Lendo imagens

01 Quando lemos imagens — de qualquer tipo, sejam pintadas, esculpidas, fotografadas,
02 edificadas ou encenadas —, atribuímos a elas o caráter temporal da narrativa. Ampliamos o
03 que é limitado por uma moldura para um antes e um depois e, por meio da arte de narrar
04 histórias (sejam de amor ou de ódio), conferimos à imagem imutável uma vida infinita e
05 inesgotável. André Malraux, que participou tão ativamente da vida cultural e da vida política
06 francesa no século XX, argumentou com lucidez que, ao situarmos uma obra de arte entre as
07 obras de arte criadas antes e depois dela, nós, os _____ modernos, tornávamo-nos os
08 primeiros ouvir aquilo que ele chamou de “canto da metamorfose” – quer dizer, o
09 diálogo que uma pintura ou uma escultura trava com outras pinturas e esculturas, de outras
10 culturas e de outros tempos. No passado, diz Malraux, quem contemplava o portal esculpido
11 de uma igreja gótica só poderia fazer comparações com outros portais esculpidos, dentro da
12 mesma área cultural: nós, ao contrário, temos à nossa disposição incontáveis imagens de
13 esculturas do mundo inteiro (desde as estátuas da Suméria de Elefanta, desde os frisos
14 da Acrópole até os tesouros de mármore de Florença) que falam para nós em uma língua
15 comum, de feitios e formas, o que permite que nossa reação ao portal gótico seja retomada
16 em mil outras obras esculpidas. A esse precioso patrimônio de imagens reproduzidas, que
17 está à nossa disposição na página e na tela, Malraux chamou “museu imaginário”.

18 E, no entanto, os elementos da nossa resposta, o vocabulário que empregamos para
19 desentranhar a narrativa que uma imagem encerra são determinados não só pela iconografia
20 mundial mas também por um amplo _____ de circunstâncias, sociais ou privadas,
21 fortuitas ou obrigatórias. Construimos nossa narrativa por meio de ecos de outras narrativas,
22 por meio da ilusão do autorreflexo, por meio do conhecimento técnico e histórico, por meio
23 da fofoca, dos devaneios, dos preconceitos, da iluminação, dos escrúpulos, da ingenuidade,
24 da compaixão, do engenho. Nenhuma narrativa suscitada por uma imagem é definitiva ou
25 exclusiva, e as medidas para _____ a sua justeza variam segundo as mesmas
26 circunstâncias que dão origem própria narrativa.

27 A imagem de uma obra de arte existe em algum local entre percepções: entre aquela que
28 o pintor imaginou e aquela que o pintor pôs na tela; entre aquela que podemos nomear e
29 aquela que os contemporâneos do pintor podiam nomear; entre aquilo que lembramos e
30 aquilo que aprendemos; entre o vocabulário comum, adquirido de um mundo social, e um
31 vocabulário mais profundo, de símbolos ancestrais e secretos. Quando tentamos ler uma
32 pintura, ela pode nos parecer perdida em um abismo de incompreensão ou, se preferirmos,
33 em um vasto abismo que é uma terra de ninguém, feito de interpretações múltiplas.

34 Leituras críticas acompanham imagens desde o início dos tempos, mas nunca
35 efetivamente copiam, substituem ou assimilam as imagens. “Não explicamos as imagens”,
36 comentou com sagacidade o historiador de arte Michael Baxandall, “explicamos comentários
37 a respeito de imagens”. Se o mundo revelado em uma obra de arte permanece sempre fora do
38 âmbito dessa obra, a obra de arte permanece sempre fora do âmbito de sua apreciação crítica.

(Extraído e adaptado de MANGUEL, Alberto. *Lendo imagens*. São Paulo: Companhia das Letras, 2001.)

-
01. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas com traço contínuo do texto, nas linhas 07, 20 e 25.
- a) expectadores – expectro – aferir
 - b) espectadores – espectro – aferir
 - c) expectadores – espectro – auferir
 - d) espectadores – expectro – auferir
 - e) espectadores – expectro – aferir
-
02. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas do texto, nas linhas 08, 13 e 26.
- a) a – àquelas – à
 - b) à – àquelas – à
 - c) a – aquelas – a
 - d) à – aquelas – a
 - e) a – àquelas – a
-
03. Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre a leitura que fazemos das imagens, de acordo com o texto.
- a) Pode ser julgada de forma irretorquível por especialistas em suas técnicas.
 - b) É influenciada por elementos tanto de âmbito mais geral quanto particular.
 - c) Pode transcender o caráter estável e permanente delas.
 - d) É posta em diálogo com o repertório imagético disponível de diversas culturas e épocas.
 - e) Escapa da previsibilidade e da intenção primeira do autor.
-
04. Sobre as frases que iniciam na linha 05 (“André Malraux...”) e 35 (“Não explicamos...”), são feitas as afirmações abaixo. Analise-as.
- I – Em ambas, Alberto Manguel vale-se de afirmações de outros estudiosos para trazer novos pontos de vista à sua abordagem.
 - II – Nas duas frases, o autor do texto emprega adjuntos adverbiais de modo para caracterizar a opinião dos autores citados.
 - III – As formas verbais utilizadas pelo autor do texto para atribuir afirmações aos outros estudiosos referem-se a um tempo passado.
- Quais estão corretas ?
- a) Apenas a I.
 - b) Apenas a III.
 - c) Apenas a I e a II.
 - d) Apenas a II e a III.
 - e) A I, a II e a III.
-
05. As palavras *gótica* (linha 11), *fortuitas* (linha 21) e *engenho* (linha 24) estão relacionadas no texto, respectivamente, às ideias de
- a) religião – casualidade – trabalho
 - b) estilo – causalidade – talento
 - c) religião – causalidade – trabalho
 - d) estilo – casualidade – talento
 - e) religião – causalidade – talento

06. Assinale a alternativa em que se estabelece uma relação **INCORRETA** entre um pronome e o segmento do texto por ele retomado.
- a) *dela* (linha 07) – *uma obra de arte* (linha 06)
 - b) *que* (linha 14) – *incontáveis imagens de esculturas do mundo inteiro* (linhas 12 e 13)
 - c) *sua* (linha 25) – *narrativa suscitada por uma imagem* (linha 24)
 - d) *ela* (linha 32) – *uma pintura* (linhas 31 e 32)
 - e) *sua* (linha 38) – *apreciação crítica* (linha 38)

07. Assinale a alternativa que contém uma palavra que **NÃO** apresenta o mesmo prefixo que as palavras das outras alternativas.
- a) *imutável* (linha 04)
 - b) *infinita* (linha 04)
 - c) *inesgotável* (linha 05)
 - d) *incontáveis* (linha 12)
 - e) *iconografia* (linha 19)

08. Considere as seguintes afirmações sobre aspectos morfológicos de palavras do texto.
- I – O adjetivo *temporal* (linha 02) e o adjetivo *contemporâneos* (linha 29) têm em comum um radical também presente na palavra “cronologia”.
 - II – Os substantivos *lucidez* (linha 06), *ingenuidade* (linha 23) e *sagacidade* (linha 36) são derivados de adjetivos existentes na Língua Portuguesa.
 - III – Com o prefixo presente na palavra *desentranhar* (linha 19), podem ser formadas palavras da mesma família dos verbos a que pertencem as formas *aprendemos* (linha 30) e *acompanham* (linha 34).

Quais estão corretas?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a III.
- d) Apenas a II e a III.
- e) A I, a II e a III.

09. Considere as seguintes sugestões de alteração em frases do texto.
- I – Substituição de *o* (segunda ocorrência da linha 02) por “aquilo”.
 - II – Mudança de posição entre os segmentos *da ingenuidade* e *da compaixão* (linhas 23 e 24).
 - III – Substituição de *a* (linha 38) por “o mundo da”.

Quais delas mantêm o significado original das frases correspondentes?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a I e a II.
- d) Apenas a II e a III.
- e) A I, a II e a III.

-
10. Assinale a alternativa em que ambas as palavras constituem advérbios, conforme seu uso no texto.
- a) *antes* (linha 03) – *só* (linha 11)
 - b) *depois* (linha 03) – *algum* (linha 27)
 - c) *ativamente* (linha 05) – *só* (linha 11)
 - d) *só* (linha 11) – *meio* (linha 21)
 - e) *meio* (linha 21) – *sempre* (linha 37)
-
11. Os nexos *segundo* (linha 25), *se* (linha 32) e *mas* (linha 34) introduzem, respectivamente, ideias de
- a) ordenação, hipótese e concessão.
 - b) conformidade, hipótese e oposição.
 - c) conformidade, adição e oposição.
 - d) ordenação, condição e concessão.
 - e) ordenação, hipótese e oposição.
-
12. Assinale a alternativa em que as duas palavras, do texto, são acentuadas pela mesma regra.
- a) *caráter* (linha 02) – *imutável* (linha 04)
 - b) *inesgotável* (linha 05) – *mármore* (linha 14)
 - c) *diálogo* (linha 09) – *está* (linha 17)
 - d) *gótico* (linha 15) – *pôs* (linha 28)
 - e) *também* (linha 20) – *técnico* (linha 22)
-
13. Nas alternativas abaixo encontramos pares de palavras retiradas do texto em que a 1^a. efetua a concordância (de gênero e/ou número e/ou pessoa) com a 2^a. Assinale o par em que a associação está **INCORRETA**.
- a) *inesgotável* (linha 05) – *uma vida* (linha 04)
 - b) *trava* (linha 09) – *o diálogo* (linhas 08 e 09)
 - c) *definitiva* (linha 24) – *Nenhuma narrativa* (linha 24)
 - d) *secretos* (linha 31) – *símbolos* (linha 31)
 - e) *substituem* (linha 35) – *Leituras críticas* (linha 34)
-
14. A função da única vírgula da linha 05 e da primeira vírgula da linha 06 é
- a) separar itens de uma enumeração.
 - b) separar um vocativo.
 - c) isolar oração adjetiva explicativa.
 - d) isolar um aposto.
 - e) isolar oração coordenada sindética.
-
15. Assinale a alternativa que apresenta uma preposição (ou combinação de preposição com artigo) que, no texto, é exigida por um substantivo.
- a) *a* (linha 02)
 - b) *da* (primeira ocorrência da linha 05)
 - c) *de* (linha 08)
 - d) *com* (linha 09)
 - e) *ao* (linha 15)

• **LEGISLAÇÃO**

Instrução: Responda às questões de números **16** a **20** de acordo com as Leis nº. 14.224/2013 e 14.477/2014 – Regulação e Organização do Quadro dos Funcionários Servidores Técnico-Científicos do Estado do Rio Grande do Sul.

16. As categorias funcionais que compõem o Quadro são distribuídas em áreas de atuação. Quantas são essas áreas?
- Três.
 - Quatro.
 - Cinco.
 - Seis.
 - Oito.

-
17. A área de _____ abrange atividades relacionadas com recursos humanos, material e patrimônio, orçamento e finanças, contratos e licitações, transportes, defesa do consumidor e outras áreas afins.

Assinale a alternativa que completa corretamente a frase acima.

- gestão e políticas públicas
 - infraestrutura
 - tecnologia da informação
 - recursos educacionais e culturais
 - recursos financeiros e econômicos
-
18. Considerando o regramento relativo aos servidores técnico-científicos, no que tange a promoções, é **INCORRETO** afirmar que
- a promoção constitui a passagem do servidor de um grau para outro imediatamente superior, quando existir cargo vago para provimento no grau subsequente.
 - as promoções obedecerão aos critérios de merecimento e de antiguidade, alternadamente.
 - o ato que indevidamente promover servidor poderá ser ratificado e passará a produzir plenos efeitos.
 - não poderá ser promovido o servidor que, mesmo já tendo sido confirmado na carreira, não conte com o interstício mínimo de mil e noventa e cinco dias de efetivo exercício no grau.
 - não poderá ser promovido o servidor que estiver cumprindo período de estágio probatório.

19. Considere as afirmações abaixo referentes ao regramento da carga horária dos servidores técnico-científicos.
- I – A carga horária dos referidos servidores é de quarenta horas semanais.
 - II – É direito do servidor, independentemente da anuência da Administração, obter a redução da carga horária para trinta horas semanais, ao que corresponderá proporcional redução da remuneração.
 - III – A redução da jornada de trabalho dos servidores em questão não poderá ocorrer por prazo superior a um ano.

Quais estão corretas?

- a) Apenas a I.
 - b) Apenas a III.
 - c) Apenas a I e a II.
 - d) Apenas a II e a III.
 - e) A I, a II e a III.
-
20. Considerando o disposto na legislação, a movimentação do servidor para outra área ou secretaria do Estado, diversa daquela em que está lotado, para exercer atribuições de seu cargo, é designada de
- a) alocação.
 - b) relotação.
 - c) transferência.
 - d) aproveitamento.
 - e) reversão.

-
21. Nos termos do Estatuto e Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Estado do Rio Grande do Sul, Lei nº. 10.098/94, o servidor deverá entrar em exercício, ou seja, no desempenho das atribuições do cargo, no prazo de até _____ dias, contados da _____.

Assinale a alternativa cujos termos completam corretamente a frase acima.

- a) 10 – data da posse
 - b) 15 – data da posse
 - c) 30 – data da posse
 - d) 15 – publicação do ato de nomeação
 - e) 30 – publicação do ato de nomeação
-
22. Nos termos do Estatuto e Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Estado do Rio Grande do Sul, o servidor será advertido, particular e verbalmente, quando
- a) incorrer em reincidência em infração já punida com repreensão.
 - b) a infração praticada for intencional ou se revestir de gravidade.
 - c) houver o abandono do cargo por mais de trinta dias consecutivos.
 - d) acumular de forma ilegal cargos, empregos ou funções públicas.
 - e) se tratar de falta funcional que, por sua natureza e reduzida gravidade, não demande aplicação das penas previstas na legislação.

23. Nos termos indicados na Lei Federal nº. 8.666/93, a modalidade licitatória entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para a execução do objeto é denominada
- a) carta-convite.
 - b) concorrência.
 - c) tomada de preços.
 - d) pregão.
 - e) concurso.

24. Considere as afirmações abaixo sobre as disposições previstas na Lei Federal nº. 11.340/2006 (Lei Maria da Penha).

- I – A prisão preventiva, do acusado da prática de crime de violência contra mulher, terá cabimento em qualquer fase do inquérito policial ou da instrução criminal.
- II – O juiz poderá revogar a prisão preventiva se, no curso do processo, verificar a falta de motivos para que subsista, sendo vedado voltar a decretá-la no mesmo processo.
- III – As medidas protetivas de urgência para a ofendida não poderão ser concedidas pelo juiz sem prévio requerimento do Ministério Público ou da parte ofendida.

Quais estão corretas?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a III.
- c) Apenas a I e a II.
- d) Apenas a II e a III.
- e) A I, a II e a III.

25. Considere as afirmações abaixo sobre as disposições previstas na Lei Estadual nº. 13.694/2011, que institui o Estatuto Estadual da Igualdade Racial, em especial sobre o acesso ao mercado de trabalho.

- I – O Poder Público deverá promover políticas afirmativas que assegurem igualdade de oportunidades aos negros no acesso aos cargos públicos, proporcionalmente à sua parcela na composição da população do Estado.
- II – Para enfrentar a situação de desigualdade de oportunidades, deverão ser implementadas políticas e programas de formação profissional, emprego e geração de renda voltadas aos negros.
- III – A inclusão do quesito raça, a ser registrado segundo aferição do empregador, será obrigatória em todos os registros públicos administrativos e facultativa aos empregados do setor privado.

Quais estão corretas?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a III.
- c) Apenas a I e a II.
- d) Apenas a II e a III.
- e) A I, a II e a III.

• INFORMÁTICA

26. Um usuário está tentando localizar um arquivo no seu computador por meio do Windows Explorer. Como ele não tem certeza quanto ao nome do arquivo, efetua a busca usando o seguinte comando:

rascunho?.doc

O nome do arquivo que estará no resultado dessa busca é

- a) docrascunho23.docx
 - b) docrascunho.txt
 - c) docrascunho1.docx
 - d) doc3rascunho45.docx
 - e) rascunho1.xls
-
27. Um certificado digital é um arquivo que identifica o usuário. Acerca desse assunto, assinale a afirmação correta.
- a) Os aplicativos de e-mail ainda não possuem recursos que possibilitem a utilização da tecnologia do certificado digital.
 - b) Por questões de segurança, a chave pública do usuário não faz parte do certificado digital.
 - c) Mesmo que um sítio eletrônico possua uma área restrita, não há como programá-lo para que ele exija do usuário a apresentação de certificado digital.
 - d) Na prática, os certificados digitais não podem ser utilizados por um Tribunal de Justiça para comprovar a autoria, por exemplo, de um processo eletrônico.
 - e) Um certificado digital pode ser emitido tanto para uma pessoa quanto para um computador.
-
28. Considere os seguintes procedimentos de segurança.
- I – Verificar os discos rígidos e os discos removíveis continuamente, de maneira transparente para o usuário.
 - II – Bloquear o acesso a portas de rede que possam ser nocivas ao computador.
 - III – Bloquear o acesso (*login*) ao computador, impedindo a conexão de pessoas não autorizadas.

Quais são desempenhados por um *firewall*?

- a) Apenas o I.
 - b) Apenas o II.
 - c) Apenas o III.
 - d) Apenas o I e o III.
 - e) O I, o II e o III.
-
29. Em uma planilha eletrônica, um usuário efetuou o lançamento de diversas despesas. Nessa planilha, cada coluna representa um dos 12 meses do ano, iniciando na coluna A. Cada despesa foi lançada no seu respectivo mês, a partir da linha 1. Sabendo-se que cada mês contém 55 lançamentos de despesas, qual, dentre as fórmulas abaixo, o usuário deve utilizar para calcular o total de despesas anuais?
- a) SOMA (A1:L55)
 - b) CONT.SE (A1:L55)
 - c) SOMATÓRIO (A1:L55)
 - d) TOTAL (A1:L55)
 - e) PROCV (A1:L55)

30. Considere os seguintes formatos de arquivo, segundo o e-PING.

- I – Open Document (odt)
- II – Texto (txt)
- III – Documentos do Word (doc e docx)

Quais, dentre os formatos acima, são adotados na especificação para meios de acesso em estações de trabalho?

- a) Apenas o I.
- b) Apenas o II.
- c) Apenas o I e o II.
- d) Apenas o II e o III.
- e) O I, o II e o III.

• **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

31. O final da década de 80 revela-se um momento limítrofe na trajetória do Serviço Social no País. Nesse contexto, a reconstrução de perfis pedagógicos da prática do assistente social privilegia determinações históricas e configurações particulares que demarcam a mediação profissional em processos de organização da cultura na dinâmica da sociedade.

Considere as afirmações abaixo a respeito do histórico dos perfis pedagógicos da prática do assistente social.

- I – A função pedagógica dos assistentes sociais no processo de institucionalização do Serviço Social na Europa e nos Estados Unidos, na primeira metade do século XX, vinculada ao processo de organização da cultura dominante, funda-se em uma visão psicologista da questão social, reduzida às suas manifestações individuais.
- II – O desenvolvimento do processo de “ajuda” psicossocial individualizada no Serviço Social parte do ponto de vista de que a questão social – reduzida às suas manifestações na esfera individual – não se constitui um problema moral.
- III – A necessidade histórica que determina a atualização da “ajuda” em moldes psicossociais deita suas raízes no bojo do desenvolvimento da sociedade industrial.
- IV – A transformação da pobreza em um fenômeno de massa foi mola propulsora da racionalização da assistência, nos moldes da ajuda psicossocial, no início do século XX.

Quais estão corretas?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a IV.
- c) Apenas a II e a III.
- d) Apenas a I, a II e a III.
- e) Apenas a I, a III e a IV.

32. O Movimento de Reconceituação do Serviço Social na América Latina caracteriza-se por um amplo processo de redefinição da prática profissional e constitui uma mediação fundamental no redimensionamento do perfil pedagógico da prática do assistente social no continente. Assinale **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas, considerando a assertiva acima.
- () Há uma reorganização do processo de “ajuda”, que passa a priorizar as conotações de “autoajuda” e de “ajuda mútua” nos processos participacionistas, induzidos no interior das relações comunitárias para uma integração no processo de desenvolvimento.
 - () As redefinições provocadas por esse Movimento significaram um rompimento com a perspectiva histórica e com a base conservadora de explicação da questão social que sustentam o Serviço Social em sua formulação denominada tradicional.
 - () O Movimento assume dois direcionamentos, demarcando duas tendências profissionais: uma integrada ao processo de modernização conservadora e outra referenciada na busca de vinculação profissional com a perspectiva histórica das classes subalternas.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- a) V – V – V.
- b) V – V – F.
- c) V – F – V.
- d) F – F – V.
- e) F – F – F.

33. O movimento desencadeado, principalmente no interior da Igreja Católica, sem o qual não se pode compreender fenômenos sociais e históricos importantes, como a escalada da revolução na América Central ou a emergência de um novo movimento operário no Brasil, é denominado
- a) Encontro de Casais com Cristo.
 - b) Teologia da Libertação.
 - c) Pastoral Operária.
 - d) PACTO.
 - e) Emaús.

34. O Serviço Social institucionaliza-se como profissão, rompendo as fronteiras da mera _____, como um dos recursos mobilizados pelo Estado, pelo empresariado, com efetivo apoio da _____, para atuar na questão _____ em um contexto de transição do capitalismo competitivo para o capitalismo monopolista.

As palavras que completam, correta e respectivamente, as lacunas da frase acima são

- a) filantropia – Igreja – social.
- b) filantropia – Igreja – agrária.
- c) filantropia – sociedade – social.
- d) ação – sociedade – humanitária.
- e) ação – Igreja – humanitária.

35. A noção de Serviço Social Alternativo tem um suporte elementar na articulação que deriva da circunscrição popular.
Analisar as afirmações abaixo referentes ao Serviço Social Alternativo.
- I – A análise do “alternativo”, no âmbito da profissão, tem como ponto de partida a premissa de que a busca do Serviço Social Alternativo só se pode fazer à luz de processos históricos que, em sua constituição, definem alternativas que se abrem em cada etapa e em cada conjuntura nos diversos países latino-americanos.
 - II – O caminho seguido pelo Celats (Centro Latino-Americano de Trabalho Social) para precisar o termo alternativo é o de partir do próprio discurso da categoria profissional.
 - III – A proposta do Serviço Social Alternativo busca a ruptura com a herança conservadora do Serviço Social.

Quais estão corretas?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a III.
- d) Apenas a I e a III.
- e) A I, a II e a III.

36. A sociedade brasileira, nos anos 80, ao mesmo tempo em que vivenciou um processo de democratização política, superando o regime ditatorial instaurado em 1964, experimentou uma profunda e prolongada crise econômica.
Em relação à Constituição Federal de 1988, é **INCORRETO** afirmar que
- a) representou, no plano jurídico, a promessa de afirmação e extensão dos direitos sociais em nosso País diante da grave crise de demandas de enfrentamento dos enormes índices de desigualdade social.
 - b) definiu importantes dispositivos no sentido de criar um novo pacto federativo.
 - c) transferiu, para o âmbito local, novas competências e novos recursos públicos capazes de fortalecer o controle social e a participação da sociedade civil nas decisões políticas.
 - d) concebeu a participação como gestão nas políticas através do planejamento e da fiscalização pela sociedade civil organizada.
 - e) introduziu avanços que corrigiram as históricas injustiças sociais acumuladas secularmente.

37. O trato da “questão social” visa não apenas a conter as ações oposicionistas, mas também “humanizar” a espécie de Estado Leviatã que é erguido em momentos significativos do processo de modernização e expansão do capitalismo no Brasil.
Com relação à questão social em nossa sociedade, é correto afirmar que
- a) se verificaram, durante os governos ditatoriais e centralizadores, significativos avanços na legislação trabalhista e previdenciária.
 - b) a tentativa, no pós-64, de redefinir o papel do Estado diante dos conflitos sociais não se fez acompanhar de reformulações no enfrentamento da “questão social”.
 - c) as elites governamentais foram também capazes de avançar em aspectos da ordem política vigente sempre que, na experiência republicana brasileira, produziram importantes decisões no plano da política social.
 - d) o aperfeiçoamento da “questão social” foi utilizado pelas elites dirigentes como um elemento de fundamental importância para que a modernização capitalista não seguisse um caminho “passivo”.
 - e) o efetivo reconhecimento da “questão social” pelo Estado ocorre com a promulgação da Constituição Federal em 1988.

38. Três mitos foram plantados pela retórica neoliberal nos debates contemporâneos sobre a política social. No Brasil, os mitos transformaram-se em ferramentas insidiosas de desmonte, minando as já frágeis bases de sustentação de um projeto coletivo de proteção social. Nesse contexto, relacione as colunas, associando os mitos às respectivas características.

- (1) Mito maniqueísta
- (2) Mito naturalista
- (3) Mito tecnicista

- () O mais sutil e profundo ataque à seguridade social manifesta-se através de sua despolitização. A seguridade social, como objeto de análise, é capturada por uma abordagem que enfatiza relações numéricas, simulações, variáveis organizacionais etc.
- () A condição de doente terminal é atribuída à seguridade, cujo ciclo de vida estaria se encerrando, talvez mais brevemente que o esperado, em função de inevitáveis transformações econômicas.
- () As soluções para os problemas da seguridade social são apresentadas como mutuamente excludentes: ou se tem um sistema de um tipo ou se tem de outro tipo, e a superioridade de um sobre o outro se evidencia, naturalmente, por meio de fórmulas técnicas de eficiência e eficácia.

A ordem correta dos números da segunda coluna, de cima para baixo, é

- a) 1 – 2 – 3.
- b) 1 – 3 – 2.
- c) 2 – 1 – 3.
- d) 3 – 1 – 2.
- e) 3 – 2 – 1.

39. Analise as afirmações abaixo referentes à pesquisa como instrumento para a prática profissional dos assistentes sociais.

- I – A conjuntura sociopolítica e econômica indica a existência de um novo perfil profissional do assistente social, que tem por base a competência crítica.
- II – O discurso favorável à pesquisa, tendo como base a competência teórico-metodológica, é perceptível na prática profissional do assistente social.
- III – A prática não sustentada pela postura investigativa torna-se limitada no que se refere ao pensar e ao agir do assistente social.

Quais estão corretas?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a III.
- d) Apenas a II e a III.
- e) A I, a II e a III.

40. A política que orientou a criação do Sistema Único de Saúde – SUS, contextualizada na _____, fundamenta-se em um conceito ampliado de saúde, que é entendido como resultante das condições concretas de vida dos indivíduos e das coletividades. Baseada em princípios como os da universalidade do acesso, _____ e equidade da atenção, agregados à participação da _____, essa política instituiu uma ampla participação social, identificando o usuário como membro de uma comunidade organizada com direitos e deveres.

A alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas da frase acima é

- a) Reforma Econômica – generalidade – classe médica
- b) Reforma Política – integralidade – população
- c) Reforma Política – integralidade – classe médica
- d) Reforma Sanitária – integralidade – população
- e) Reforma Sanitária – generalidade – população

41. O SUS assumiu o desafio de concretizar o direito universal à saúde com uma diretriz administrativa coerente: a descentralização do sistema e a execução das ações de saúde pelos municípios.

Assinale **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas, considerando a assertiva acima.

- () A ideia de um sistema único compatibilizado com a diversidade representada pela realidade dos municípios brasileiros obrigou a gestão do sistema a criar estratégias políticas inovadoras de negociação e pactuação entre as três esferas de governo.
- () O modelo proposto para a gestão do SUS apoia-se na ideia do trabalho em equipe e em colegiados que garantam que o poder seja de fato compartilhado, por meio de diagnósticos, análises, avaliações e decisões construídas coletivamente pelos municípios.
- () A implementação de dispositivos de humanização na rede de saúde pretende a produção de impactos positivos para os usuários, com a redução das filas e do tempo de espera para atendimento, assim como a garantia de informações ao usuário quanto aos seus direitos.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- a) V – V – V.
- b) V – F – V.
- c) V – V – F.
- d) F – F – V.
- e) F – V – F.

42. A literatura técnica e científica tem abordado os direitos da criança e do adolescente sob diferentes prismas, considerando tanto seu desenvolvimento, suas demandas e seus direitos como as políticas sociais públicas e privadas e as campanhas de promoção e defesa de direitos.

Analise as afirmações abaixo referentes aos Direitos Humanos das crianças e dos adolescentes.

- I – O enfrentamento da violência contra a criança e o adolescente expressa a defesa de diferentes projetos de sociedade, ainda que isso não seja declarado.
- II – A humanidade começou a efetivamente reconhecer a criança e o adolescente em suas particularidades há menos de dois séculos, cabendo aos adultos preservar seu pleno desenvolvimento por meio de cuidados privados e públicos.
- III – O atendimento à infância no Brasil teve início com a catequização das crianças indígenas e dos filhos oriundos das relações entre homens europeus e mulheres indígenas e africanas.

Quais estão corretas?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a III.
- d) Apenas a I e a II.
- e) A I, a II e a III.

43. Embora as características do processo de formulação e implementação das políticas públicas sejam similares, a política social apresenta especificidades que devem ser consideradas no processo de avaliação, em especial na atualidade e no caso brasileiro.

Sobre o processo de avaliação das políticas sociais, considere as assertivas abaixo.

- I – Para avaliar a possibilidade de uma política social gerar bem-estar permanente, é necessário identificar possíveis mudanças na correlação de forças a favor de arranjos políticos e/ou mecanismos estruturais que indiquem projetos, estratégias ou, mesmo, inovações gerenciais que favoreçam uma nova distribuição de poder.
- II – É importante identificar, mais do que a eficácia na distribuição de produtos sociais, os efeitos da política social sobre a qualidade de vida, em especial sobre a cidadania da população.
- III – Um desafio na área de avaliação de políticas sociais é avaliar os indivíduos como sujeitos e não somente como beneficiários de programas ou usuários de serviços.

Quais estão corretas?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a I e a III.
- d) Apenas a II e a III.
- e) A I, a II e a III.

44. A teoria é o movimento do pensamento, do ato cognitivo para compreender determinado fenômeno que se expressa na realidade e não pode ser confundida com um receituário a ser aplicado.
- A partir dessa compreensão, é correto afirmar que
- a) o concreto é construído pelas práticas sociais dos sujeitos históricos e apresenta-se como conhecimento na medida em que a teoria se apropria desse concreto.
 - b) o objeto real/concreto resulta de múltiplas determinações históricas.
 - c) a teoria não é uma forma que se encaixa na prática, tendo em vista que as determinações do concreto são menos dinâmicas do que sua compreensão teórica.
 - d) a realidade construída por meio da vida prática é simultânea ao movimento do conhecimento.
 - e) a teoria e a prática apresentam movimentos contraditórios, mas formam uma unidade na diversidade.

45. Dentre as principais concepções existentes para garantir que as pessoas tenham o "direito de estar livre da fome", exigências do Pacto Internacional de Direitos Econômicos Sociais e Culturais – PIDESC, ratificado pelo Estado Brasileiro sem reservas, em 1992, encontram-se os programas de transferência de renda. No Brasil, um dos principais instrumentos de combate à fome e de garantia do direito humano à alimentação é o Programa Bolsa-Família. Nessa perspectiva, é correto afirmar que
- a) a unificação dos programas de transferência de renda foi um retrocesso, pois a centralização em um único programa dificulta maior clareza em relação aos órgãos públicos responsáveis por sua implementação.
 - b) a substituição do Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome – MDS pelo Ministério Extraordinário de Segurança Alimentar e Combate à Fome – MESA teve a pretensão de incrementar a intersetorialidade das ações governamentais voltadas à inclusão social, ao combate à fome, à erradicação da pobreza e às desigualdades sociais.
 - c) a centralização de antigos programas de transferência de renda em um só dificulta a definição do órgão a que uma pessoa deve recorrer em caso de solicitação do programa, medida esta imprescindível para facilitar o acesso dos grupos sociais mais vulneráveis.
 - d) o Bolsa-Família superou uma série de empecilhos, como, por exemplo, a imposição de contrapartidas, exigências ou condicionalidades, bem como o valor do benefício auferido, embora ainda seja insuficiente para garantir que todas as pessoas do País estejam livres da fome.
 - e) o Bolsa-Família, sob a ótica dos direitos humanos, deve garantir o acesso à alimentação como um direito de todas as pessoas elegíveis, sendo necessária a possibilidade de provisão dos benefícios a todos aqueles que estão em estado de vulnerabilidade.

46. A proteção social especial é a modalidade de atendimento assistencial destinada a famílias e indivíduos que se encontram em situação de risco pessoal e social, por ocorrência de abandono, maus-tratos físicos e/ou psíquicos, abuso sexual, uso de substâncias psicoativas, cumprimento de medidas socioeducativas, situação de rua, situação de trabalho infantil, entre outras.

Sobre essa modalidade de proteção social, é correto afirmar que

- a) comporta encaminhamentos monitorados, apoios e processos que assegurem qualidade na atenção preventiva e efetividade na reinserção almejada.
- b) deve atuar com comunidades em situação de risco, abrangendo desde o provimento de seu acesso a serviços de apoio e sobrevivência até sua inclusão em redes sociais de atendimento e de solidariedade.
- c) deve priorizar a reestruturação dos serviços de abrigamento dos indivíduos que, por uma série de fatores, não contam mais com a proteção e o cuidado de suas famílias, para as novas modalidades de atendimento.
- d) é composta de serviços que requerem acompanhamento comunitário e maior flexibilidade nas soluções protetivas.
- e) tem estreita interface com o sistema de garantia de direito, mas exige, muitas vezes, uma gestão mais complexa e autônoma em relação ao Poder Judiciário, ao Ministério Público e a outros órgãos e ações do Executivo.

47. As questões relacionadas à segurança pública devem ser tratadas como um processo amplo e complexo a ser enfrentado tanto pelo Estado quanto pela sociedade.

Buscando a integração nas ações, o Governo Federal instituiu o Programa Nacional de Segurança Pública com Cidadania – Pronasci, sobre o qual é **INCORRETO** afirmar que

- a) representa uma iniciativa inovadora no enfrentamento da violência e da criminalidade, já que busca desenvolver ações na área de segurança integrada com ações sociais, incluindo o sistema prisional.
- b) apresenta uma forma e um olhar multidisciplinar, mas não chega a representar uma mudança complexa no paradigma da segurança, tão necessária ao fortalecimento da democracia.
- c) apresenta-se, em sua estrutura, como uma política de segurança pública, baseada em princípios democráticos, interdisciplinares e humanitários.
- d) adota um conjunto de medidas que objetivam a imediata diminuição da violência e da criminalidade, por meio da implementação de Unidades de Polícia Pacificadora – UPPs em áreas urbanas consideradas de elevados índices de criminalidade e violência.
- e) articula políticas de segurança com ações sociais, prioriza a prevenção e busca atingir as causas que levam à violência, sem abdicar das estratégias de ordenamento social e segurança pública.

48. Os Conselhos de Saúde são formas de exercício da democracia participativa que objetivam garantir os direitos de cidadania na área da saúde.
“Os Conselhos de Saúde não substituem, mas interagem com os poderes instituídos, ou seja, com _____. Integram a gestão e têm como preceito legal a formulação de _____, bem como o controle da execução das políticas de saúde, inclusive nos aspectos _____”.

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas do texto acima.

- a) o Executivo, o Legislativo e o Judiciário – ações – econômico-financeiros
 - b) o Executivo, o Legislativo e o Judiciário – estratégias – econômico-financeiros
 - c) o Executivo, o Legislativo e o Judiciário – ações – técnico-operacionais
 - d) a União, os estados e os municípios – estratégias – econômico-financeiros
 - e) a União, os estados e os municípios – estratégias – técnico-operacionais
-
49. Os princípios que garantem a unificação dos regimes urbanos e rurais no âmbito do regime geral da previdência, mediante contribuição, garantindo aos trabalhadores rurais o mesmo benefício assegurado aos trabalhadores urbanos, são os
- a) da uniformidade e da universalidade dos benefícios.
 - b) da uniformidade e da distributividade dos benefícios.
 - c) da uniformidade e da equivalência dos benefícios.
 - d) da seletividade e da equivalência dos benefícios.
 - e) da diversidade e da universalidade dos benefícios.

-
50. Nos estudos sobre pobreza, este termo tem sido empregado, em geral, de três formas: pobreza *com base na renda*; como *privação de capacidades* e, por fim, pobreza como equivalente à *exclusão social*.

Em relação ao conceito associado à renda, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) Pobreza extrema refere-se à condição em que as famílias não conseguem nem ao menos ter acesso a meios básicos de subsistência.
- b) Pobreza moderada geralmente diz respeito às condições nas quais as necessidades básicas são supridas, embora com grande dificuldade.
- c) Pobreza relativa, geralmente, é definida como uma renda familiar abaixo da média nacional.
- d) Em países com uma média de renda elevada, os relativamente pobres têm acesso à cultura e a tratamento de saúde e educação de qualidade, entre outros pré-requisitos para a mobilidade social.
- e) Ao contrário da pobreza moderada e da relativa, a pobreza extrema somente é encontrada nos países em desenvolvimento.