



FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO GRANDE DO SUL**  
SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO  
E DOS RECURSOS HUMANOS

**CONCURSO PÚBLICO DA  
SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO  
E DOS RECURSOS HUMANOS –  
SARH/2014**

**03 – ASSESSOR ADMINISTRATIVO –  
ESPECIALIDADE – ADMINISTRAÇÃO**

**DATA: 28/09/2014**

### **INSTRUÇÕES GERAIS**

**Caro Candidato:**

Leia com o máximo de atenção e cumpra rigorosamente as **instruções** que seguem, pois elas são parte integrante da prova e das normas que regem este Concurso Público.

Confira atentamente o material que lhe foi entregue e verifique se ele está completo. Caso contrário, solicite aos fiscais da sala a sua substituição.

1. O caderno de provas contém **50 questões**.
2. **O tempo para a realização da prova é de 04 horas**, após a leitura destas instruções. Nesse tempo, está incluído o preenchimento da **FOLHA DE RESPOSTAS** referente à prova objetiva.
3. Somente será permitido ao candidato sair da sala após transcorrida 1 (uma) hora do seu início.
4. Somente será permitido ao candidato levar o caderno de provas após transcorridas 2 (duas) horas do seu início.
5. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras a, b, c, d, e, sendo apenas **1 (uma) correta quanto à formulação proposta**.
6. Com o início da prova, encerra-se o tempo para qualquer questionamento: **o entendimento das questões é parte integrante da prova**.
7. É vedado ao candidato qualquer tipo de comunicação com pessoas e consulta a livros, revistas ou anotações, bem como o uso de máquina de calcular, fones de ouvido, celular ou qualquer tipo de aparelho eletrônico.
8. Quanto à **FOLHA DE RESPOSTAS** – parte integrante desta prova – o candidato deve
  - a) assiná-la no local indicado;
  - b) preenchê-la, **assinalando nela somente uma alternativa (a, b, c, d, e) de cada questão, hachurando-a totalmente com caneta esferográfica com tinta de cor azul ou preta, de ponta grossa suficientemente pressionada**, conforme exemplo: ●
  - c) devolvê-la aos fiscais de sua sala sem dobras e sem amassaduras, ao final da prova.
9. Serão **anuladas** as questões que apresentarem qualquer assinalação diferente da prevista na letra b do item 8, as não assinaladas ou as assinaladas em duplicidade, bem como as emendadas ou rasuradas ou com borraduras.

**BOA PROVA!**

• LÍNGUA PORTUGUESA

**Instrução:** As questões de números 01 a 15 referem-se ao texto abaixo.

Lendo imagens

01 Quando lemos imagens — de qualquer tipo, sejam pintadas, esculpidas, fotografadas,  
02 edificadas ou encenadas —, atribuímos a elas o caráter temporal da narrativa. Ampliamos o  
03 que é limitado por uma moldura para um antes e um depois e, por meio da arte de narrar  
04 histórias (sejam de amor ou de ódio), conferimos à imagem imutável uma vida infinita e  
05 inesgotável. André Malraux, que participou tão ativamente da vida cultural e da vida política  
06 francesa no século XX, argumentou com lucidez que, ao situarmos uma obra de arte entre as  
07 obras de arte criadas antes e depois dela, nós, os \_\_\_\_\_ modernos, tornávamo-nos os  
08 primeiros ..... ouvir aquilo que ele chamou de “canto da metamorfose” – quer dizer, o  
09 diálogo que uma pintura ou uma escultura trava com outras pinturas e esculturas, de outras  
10 culturas e de outros tempos. No passado, diz Malraux, quem contemplava o portal esculpido  
11 de uma igreja gótica só poderia fazer comparações com outros portais esculpidos, dentro da  
12 mesma área cultural: nós, ao contrário, temos à nossa disposição incontáveis imagens de  
13 esculturas do mundo inteiro (desde as estátuas da Suméria ..... de Elefanta, desde os frisos  
14 da Acrópole até os tesouros de mármore de Florença) que falam para nós em uma língua  
15 comum, de feitios e formas, o que permite que nossa reação ao portal gótico seja retomada  
16 em mil outras obras esculpidas. A esse precioso patrimônio de imagens reproduzidas, que  
17 está à nossa disposição na página e na tela, Malraux chamou “museu imaginário”.

18 E, no entanto, os elementos da nossa resposta, o vocabulário que empregamos para  
19 desentranhar a narrativa que uma imagem encerra são determinados não só pela iconografia  
20 mundial mas também por um amplo \_\_\_\_\_ de circunstâncias, sociais ou privadas,  
21 fortuitas ou obrigatórias. Construimos nossa narrativa por meio de ecos de outras narrativas,  
22 por meio da ilusão do autorreflexo, por meio do conhecimento técnico e histórico, por meio  
23 da fofoca, dos devaneios, dos preconceitos, da iluminação, dos escrúpulos, da ingenuidade,  
24 da compaixão, do engenho. Nenhuma narrativa suscitada por uma imagem é definitiva ou  
25 exclusiva, e as medidas para \_\_\_\_\_ a sua justeza variam segundo as mesmas  
26 circunstâncias que dão origem ..... própria narrativa.

27 A imagem de uma obra de arte existe em algum local entre percepções: entre aquela que  
28 o pintor imaginou e aquela que o pintor pôs na tela; entre aquela que podemos nomear e  
29 aquela que os contemporâneos do pintor podiam nomear; entre aquilo que lembramos e  
30 aquilo que aprendemos; entre o vocabulário comum, adquirido de um mundo social, e um  
31 vocabulário mais profundo, de símbolos ancestrais e secretos. Quando tentamos ler uma  
32 pintura, ela pode nos parecer perdida em um abismo de incompreensão ou, se preferirmos,  
33 em um vasto abismo que é uma terra de ninguém, feito de interpretações múltiplas.

34 Leituras críticas acompanham imagens desde o início dos tempos, mas nunca  
35 efetivamente copiam, substituem ou assimilam as imagens. “Não explicamos as imagens”,  
36 comentou com sagacidade o historiador de arte Michael Baxandall, “explicamos comentários  
37 a respeito de imagens”. Se o mundo revelado em uma obra de arte permanece sempre fora do  
38 âmbito dessa obra, a obra de arte permanece sempre fora do âmbito de sua apreciação crítica.

(Extraído e adaptado de MANGUEL, Alberto. *Lendo imagens*. São Paulo: Companhia das Letras, 2001.)

**SARH – 03 – ASSESSOR ADMINISTRATIVO – ESPECIALIDADE – ADMINISTRAÇÃO**

01. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas com traço contínuo do texto, nas linhas 07, 20 e 25.
- expectadores – expectro – aferir
  - espectadores – espectro – aferir
  - expectadores – espectro – auferir
  - espectadores – expectro – auferir
  - espectadores – expectro – aferir
- 
02. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas do texto, nas linhas 08, 13 e 26.
- a – àquelas – à
  - à – àquelas – à
  - a – aquelas – a
  - à – aquelas – a
  - a – àquelas – a
- 
03. Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre a leitura que fazemos das imagens, de acordo com o texto.
- Pode ser julgada de forma irretorquível por especialistas em suas técnicas.
  - É influenciada por elementos tanto de âmbito mais geral quanto particular.
  - Pode transcender o caráter estável e permanente delas.
  - É posta em diálogo com o repertório imagético disponível de diversas culturas e épocas.
  - Escapa da previsibilidade e da intenção primeira do autor.
- 
04. Sobre as frases que iniciam na linha 05 (“André Malraux...” ) e 35 (“Não explicamos...”), são feitas as afirmações abaixo. Analise-as.
- Em ambas, Alberto Manguel vale-se de afirmações de outros estudiosos para trazer novos pontos de vista à sua abordagem.
  - Nas duas frases, o autor do texto emprega adjuntos adverbiais de modo para caracterizar a opinião dos autores citados.
  - As formas verbais utilizadas pelo autor do texto para atribuir afirmações aos outros estudiosos referem-se a um tempo passado.
- Quais estão corretas ?
- Apenas a I.
  - Apenas a III.
  - Apenas a I e a II.
  - Apenas a II e a III.
  - A I, a II e a III.
- 
05. As palavras *gótica* (linha 11), *fortuitas* (linha 21) e *engenho* (linha 24) estão relacionadas no texto, respectivamente, às ideias de
- religião – casualidade – trabalho
  - estilo – causalidade – talento
  - religião – causalidade – trabalho
  - estilo – casualidade – talento
  - religião – causalidade – talento

**SARH – 03 – ASSESSOR ADMINISTRATIVO – ESPECIALIDADE – ADMINISTRAÇÃO**

06. Assinale a alternativa em que se estabelece uma relação **INCORRETA** entre um pronome e o segmento do texto por ele retomado.
- a) *dela* (linha 07) – *uma obra de arte* (linha 06)
  - b) *que* (linha 14) – *incontáveis imagens de esculturas do mundo inteiro* (linhas 12 e 13)
  - c) *sua* (linha 25) – *narrativa suscitada por uma imagem* (linha 24)
  - d) *ela* (linha 32) – *uma pintura* (linhas 31 e 32)
  - e) *sua* (linha 38) – *apreciação crítica* (linha 38)

07. Assinale a alternativa que contém uma palavra que **NÃO** apresenta o mesmo prefixo que as palavras das outras alternativas.
- a) *imutável* (linha 04)
  - b) *infinita* (linha 04)
  - c) *inesgotável* (linha 05)
  - d) *incontáveis* (linha 12)
  - e) *iconografia* (linha 19)

08. Considere as seguintes afirmações sobre aspectos morfológicos de palavras do texto.
- I – O adjetivo *temporal* (linha 02) e o adjetivo *contemporâneos* (linha 29) têm em comum um radical também presente na palavra “cronologia”.
  - II – Os substantivos *lucidez* (linha 06), *ingenuidade* (linha 23) e *sagacidade* (linha 36) são derivados de adjetivos existentes na Língua Portuguesa.
  - III – Com o prefixo presente na palavra *desentranhar* (linha 19), podem ser formadas palavras da mesma família dos verbos a que pertencem as formas *aprendemos* (linha 30) e *acompanham* (linha 34).

Quais estão corretas?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a III.
- d) Apenas a II e a III.
- e) A I, a II e a III.

09. Considere as seguintes sugestões de alteração em frases do texto.
- I – Substituição de *o* (segunda ocorrência da linha 02) por “aquilo”.
  - II – Mudança de posição entre os segmentos *da ingenuidade* e *da compaixão* (linhas 23 e 24).
  - III – Substituição de *a* (linha 38) por “o mundo da”.

Quais delas mantêm o significado original das frases correspondentes?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a I e a II.
- d) Apenas a II e a III.
- e) A I, a II e a III.

10. Assinale a alternativa em que ambas as palavras constituem advérbios, conforme seu uso no texto.
- a) *antes* (linha 03) – *só* (linha 11)
  - b) *depois* (linha 03) – *algum* (linha 27)
  - c) *ativamente* (linha 05) – *só* (linha 11)
  - d) *só* (linha 11) – *meio* (linha 21)
  - e) *meio* (linha 21) – *sempre* (linha 37)
- 
11. Os nexos *segundo* (linha 25), *se* (linha 32) e *mas* (linha 34) introduzem, respectivamente, ideias de
- a) ordenação, hipótese e concessão.
  - b) conformidade, hipótese e oposição.
  - c) conformidade, adição e oposição.
  - d) ordenação, condição e concessão.
  - e) ordenação, hipótese e oposição.
- 
12. Assinale a alternativa em que as duas palavras, do texto, são acentuadas pela mesma regra.
- a) *caráter* (linha 02) – *imutável* (linha 04)
  - b) *inesgotável* (linha 05) – *mármore* (linha 14)
  - c) *diálogo* (linha 09) – *está* (linha 17)
  - d) *gótico* (linha 15) – *pôs* (linha 28)
  - e) *também* (linha 20) – *técnico* (linha 22)
- 
13. Nas alternativas abaixo encontramos pares de palavras retiradas do texto em que a 1ª. efetua a concordância (de gênero e/ou número e/ou pessoa) com a 2ª.  
Assinale o par em que a associação está **INCORRETA**.
- a) *inesgotável* (linha 05) – *uma vida* (linha 04)
  - b) *trava* (linha 09) – *o diálogo* (linhas 08 e 09)
  - c) *definitiva* (linha 24) – *Nenhuma narrativa* (linha 24)
  - d) *secretos* (linha 31) – *símbolos* (linha 31)
  - e) *substituem* (linha 35) – *Leituras críticas* (linha 34)
- 
14. A função da única vírgula da linha 05 e da primeira vírgula da linha 06 é
- a) separar itens de uma enumeração.
  - b) separar um vocativo.
  - c) isolar oração adjetiva explicativa.
  - d) isolar um aposto.
  - e) isolar oração coordenada sindética.
- 
15. Assinale a alternativa que apresenta uma preposição (ou combinação de preposição com artigo) que, no texto, é exigida por um substantivo.
- a) *a* (linha 02)
  - b) *da* (primeira ocorrência da linha 05)
  - c) *de* (linha 08)
  - d) *com* (linha 09)
  - e) *ao* (linha 15)

• **LEGISLAÇÃO**

**Instrução:** Responda às questões de números **16** a **20** de acordo com as Leis nº. 14.224/2013 e 14.477/2014 – Regulação e Organização do Quadro dos Funcionários Servidores Técnico-Científicos do Estado do Rio Grande do Sul.

16. As categorias funcionais que compõem o Quadro são distribuídas em áreas de atuação. Quantas são essas áreas?
- Três.
  - Quatro.
  - Cinco.
  - Seis.
  - Oito.

- 
17. A área de \_\_\_\_\_ abrange atividades relacionadas com recursos humanos, material e patrimônio, orçamento e finanças, contratos e licitações, transportes, defesa do consumidor e outras áreas afins.

Assinale a alternativa que completa corretamente a frase acima.

- gestão e políticas públicas
- infraestrutura
- tecnologia da informação
- recursos educacionais e culturais
- recursos financeiros e econômicos

- 
18. Considerando o regramento relativo aos servidores técnico-científicos, no que tange a promoções, é **INCORRETO** afirmar que
- a promoção constitui a passagem do servidor de um grau para outro imediatamente superior, quando existir cargo vago para provimento no grau subsequente.
  - as promoções obedecerão aos critérios de merecimento e de antiguidade, alternadamente.
  - o ato que indevidamente promover servidor poderá ser ratificado e passará a produzir plenos efeitos.
  - não poderá ser promovido o servidor que, mesmo já tendo sido confirmado na carreira, não conte com o interstício mínimo de mil e noventa e cinco dias de efetivo exercício no grau.
  - não poderá ser promovido o servidor que estiver cumprindo período de estágio probatório.

**SARH – 03 – ASSESSOR ADMINISTRATIVO – ESPECIALIDADE – ADMINISTRAÇÃO**

19. Considere as afirmações abaixo referentes ao regramento da carga horária dos servidores técnico-científicos.
- I – A carga horária dos referidos servidores é de quarenta horas semanais.
  - II – É direito do servidor, independentemente da anuência da Administração, obter a redução da carga horária para trinta horas semanais, ao que corresponderá proporcional redução da remuneração.
  - III – A redução da jornada de trabalho dos servidores em questão não poderá ocorrer por prazo superior a um ano.

Quais estão corretas?

- a) Apenas a I.
  - b) Apenas a III.
  - c) Apenas a I e a II.
  - d) Apenas a II e a III.
  - e) A I, a II e a III.
- 
20. Considerando o disposto na legislação, a movimentação do servidor para outra área ou secretaria do Estado, diversa daquela em que está lotado, para exercer atribuições de seu cargo, é designada de
- a) alocação.
  - b) relotação.
  - c) transferência.
  - d) aproveitamento.
  - e) reversão.

- 
21. Nos termos do Estatuto e Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Estado do Rio Grande do Sul, Lei nº. 10.098/94, o servidor deverá entrar em exercício, ou seja, no desempenho das atribuições do cargo, no prazo de até \_\_\_\_\_ dias, contados da \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa cujos termos completam corretamente a frase acima.

- a) 10 – data da posse
  - b) 15 – data da posse
  - c) 30 – data da posse
  - d) 15 – publicação do ato de nomeação
  - e) 30 – publicação do ato de nomeação
- 
22. Nos termos do Estatuto e Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Estado do Rio Grande do Sul, o servidor será advertido, particular e verbalmente, quando
- a) incorrer em reincidência em infração já punida com repreensão.
  - b) a infração praticada for intencional ou se revestir de gravidade.
  - c) houver o abandono do cargo por mais de trinta dias consecutivos.
  - d) acumular de forma ilegal cargos, empregos ou funções públicas.
  - e) se tratar de falta funcional que, por sua natureza e reduzida gravidade, não demande aplicação das penas previstas na legislação.

**SARH – 03 – ASSESSOR ADMINISTRATIVO – ESPECIALIDADE – ADMINISTRAÇÃO**

23. Nos termos indicados na Lei Federal nº. 8.666/93, a modalidade licitatória entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para a execução do objeto é denominada
- a) carta-convite.
  - b) concorrência.
  - c) tomada de preços.
  - d) pregão.
  - e) concurso.

24. Considere as afirmações abaixo sobre as disposições previstas na Lei Federal nº. 11.340/2006 (Lei Maria da Penha).

- I – A prisão preventiva, do acusado da prática de crime de violência contra mulher, terá cabimento em qualquer fase do inquérito policial ou da instrução criminal.
- II – O juiz poderá revogar a prisão preventiva se, no curso do processo, verificar a falta de motivos para que subsista, sendo vedado voltar a decretá-la no mesmo processo.
- III – As medidas protetivas de urgência para a ofendida não poderão ser concedidas pelo juiz sem prévio requerimento do Ministério Público ou da parte ofendida.

Quais estão corretas?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a III.
- c) Apenas a I e a II.
- d) Apenas a II e a III.
- e) A I, a II e a III.

25. Considere as afirmações abaixo sobre as disposições previstas na Lei Estadual nº. 13.694/2011, que institui o Estatuto Estadual da Igualdade Racial, em especial sobre o acesso ao mercado de trabalho.

- I – O Poder Público deverá promover políticas afirmativas que assegurem igualdade de oportunidades aos negros no acesso aos cargos públicos, proporcionalmente à sua parcela na composição da população do Estado.
- II – Para enfrentar a situação de desigualdade de oportunidades, deverão ser implementadas políticas e programas de formação profissional, emprego e geração de renda voltadas aos negros.
- III – A inclusão do quesito raça, a ser registrado segundo aferição do empregador, será obrigatória em todos os registros públicos administrativos e facultativa aos empregados do setor privado.

Quais estão corretas?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a III.
- c) Apenas a I e a II.
- d) Apenas a II e a III.
- e) A I, a II e a III.

• **INFORMÁTICA**

26. Um usuário está tentando localizar um arquivo no seu computador por meio do Windows Explorer. Como ele não tem certeza quanto ao nome do arquivo, efetua a busca usando o seguinte comando:

\*rascunho?.doc\*

O nome do arquivo que estará no resultado dessa busca é

- a) docrascunho23.docx
- b) docrascunho.txt
- c) docrascunho1.docx
- d) doc3rascunho45.docx
- e) rascunho1.xls

- 
27. Um certificado digital é um arquivo que identifica o usuário. Acerca desse assunto, assinale a afirmação correta.

- a) Os aplicativos de e-mail ainda não possuem recursos que possibilitem a utilização da tecnologia do certificado digital.
- b) Por questões de segurança, a chave pública do usuário não faz parte do certificado digital.
- c) Mesmo que um sítio eletrônico possua uma área restrita, não há como programá-lo para que ele exija do usuário a apresentação de certificado digital.
- d) Na prática, os certificados digitais não podem ser utilizados por um Tribunal de Justiça para comprovar a autoria, por exemplo, de um processo eletrônico.
- e) Um certificado digital pode ser emitido tanto para uma pessoa quanto para um computador.

- 
28. Considere os seguintes procedimentos de segurança.

- I – Verificar os discos rígidos e os discos removíveis continuamente, de maneira transparente para o usuário.
- II – Bloquear o acesso a portas de rede que possam ser nocivas ao computador.
- III – Bloquear o acesso (*login*) ao computador, impedindo a conexão de pessoas não autorizadas.

Quais são desempenhados por um *firewall*?

- a) Apenas o I.
- b) Apenas o II.
- c) Apenas o III.
- d) Apenas o I e o III.
- e) O I, o II e o III.

- 
29. Em uma planilha eletrônica, um usuário efetuou o lançamento de diversas despesas. Nessa planilha, cada coluna representa um dos 12 meses do ano, iniciando na coluna A. Cada despesa foi lançada no seu respectivo mês, a partir da linha 1. Sabendo-se que cada mês contém 55 lançamentos de despesas, qual, dentre as fórmulas abaixo, o usuário deve utilizar para calcular o total de despesas anuais?

- a) SOMA (A1:L55)
- b) CONT.SE (A1:L55)
- c) SOMATÓRIO (A1:L55)
- d) TOTAL (A1:L55)
- e) PROCV (A1:L55)

30. Considere os seguintes formatos de arquivo, segundo o e-PING.

- I – Open Document (odt)
- II – Texto (txt)
- III – Documentos do Word (doc e docx)

Quais, dentre os formatos acima, são adotados na especificação para meios de acesso em estações de trabalho?

- a) Apenas o I.
- b) Apenas o II.
- c) Apenas o I e o II.
- d) Apenas o II e o III.
- e) O I, o II e o III.

---

• **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

31. Segundo Maximiano (2012), as organizações transformam recursos para fornecer produtos e serviços, com o objetivo de resolver problemas de seus usuários e das pessoas que os criaram. Assinale **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas, considerando o texto acima.

- ( ) O desempenho de uma organização é aceitável ou satisfatório quando os problemas dos usuários são resolvidos por meio da utilização de recursos da organização.
- ( ) Quanto mais alto for o grau de realização dos objetivos, mais eficiente será a organização.
- ( ) A organização é considerada eficiente quando utiliza, produtivamente, ou de maneira econômica, seus recursos.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- a) V – V – V.
- b) V – F – F.
- c) F – V – V.
- d) F – V – F.
- e) F – F – F.

---

32. O ponto de partida do enfoque sistêmico é a ideia de sistema como um todo, complexo e organizado, cujas partes formam um conjunto unitário, interagem e funcionam como um todo. Qualquer entendimento da ideia de sistema passa por suas definições. Analise as dadas abaixo.

- I – É um conjunto de entidades chamadas partes, elementos ou componentes.
- II – É alguma espécie de relação ou interação entre as partes.
- III – É a visão de uma entidade nova e distinta, criada por uma relação em um nível sistêmico de análise.

Quais são verdadeiras?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a III.
- c) Apenas a I e a II.
- d) Apenas a II e a III.
- e) A I, a II e a III.

33. Taylor foi o criador e o participante mais destacado do movimento da administração científica. Ele era engenheiro e observou diversos problemas nas operações da indústria de sua época. Dentre esses,
- I – não havia uma noção clara da divisão de responsabilidades com o trabalhador.
  - II – não havia incentivos para melhorar o desempenho do trabalhador.
  - III – não havia integração entre os departamentos da empresa.

Quais fazem parte dos problemas observados por Taylor?

- a) Apenas o I.
- b) Apenas o III.
- c) Apenas o I e o II.
- d) Apenas o II e o III.
- e) O I, o II e o III.

34. Administrar é planejar, organizar, executar, liderar e controlar. Segundo essa definição, a administração é o processo de tomar decisões \_\_\_\_\_, organizadas em quatro categorias chamadas \_\_\_\_\_, cada uma delas um processo em si.

Assinale a alternativa cujas palavras completam, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- a) tangíveis – formais
- b) agrupadas – funções
- c) gerenciais – processos
- d) estratégicas – metas
- e) executivas – funções

35. A administração de processos consiste em gerenciar funções \_\_\_\_\_, como um elo de uma corrente e não como departamentos isolados. É o resultado de uma cadeia \_\_\_\_\_ de processos, em lugar de uma estrutura vertical de comando.

Assinale a alternativa cujas palavras completam, correta e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- a) constantes – formal
- b) complementares – funcional
- c) diferentes – escalar
- d) permanentes – horizontal
- e) distintas – permanente

36. Considere as afirmações abaixo a respeito de gestão de pessoas.
- I – Gestão de pessoas é a função gerencial que visa à cooperação dos funcionários nas organizações para o alcance dos objetivos tanto organizacionais quanto individuais.
  - II – O movimento de valorização das relações humanas no trabalho surgiu da constatação da necessidade de considerar a relevância dos fatores psicológicos e sociais na produtividade. As bases desse movimento foram dadas pelos estudos do psicólogo americano Elton Mayo.
  - III – A descoberta da relevância do fator humano na empresa trouxe o refinamento da ideologia da harmonização entre o capital e o trabalho, definida pelos teóricos da administração contingencial.

Quais estão corretas?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a III.
- c) Apenas a I e a II.
- d) Apenas a II e a III.
- e) A I, a II e a III.

- 
37. Segundo Antonio Carlos Gil (2001), o contraste entre a gestão de pessoas e a administração de recursos humanos não se dá apenas em nível semântico; no entanto, para o devido esclarecimento das atividades de capacitação, desenvolvidas no âmbito de gestão de pessoas, convém não apenas definir alguns conceitos básicos, mas também estabelecer um sistema conceitual que lhes confira coerência.

Assinale **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas, considerando a assertiva acima.

- ( ) Educação é o processo de desenvolvimento da capacidade física, intelectual e moral do ser humano que visa a sua melhor integração individual e social.
- ( ) Treinamento refere-se ao conjunto de experiências de aprendizado centradas na posição atual da organização.
- ( ) Formação é o processo que visa a proporcionar a qualificação necessária para o desempenho de determinada atividade profissional.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- a) V – V – V.
- b) V – F – F.
- c) F – V – V.
- d) F – V – F.
- e) F – F – F.

- 
38. Comunicar-se constitui a habilidade requerida a todos os profissionais que exercem funções \_\_\_\_\_, principalmente aos profissionais de recursos humanos, pois, na maioria das atividades que exercem, necessitam exprimir-se oralmente ou comunicar-se com uma ou mais pessoas. Basta considerar, por exemplo, uma entrevista de admissão de pessoal, um \_\_\_\_\_ ou uma seção de negociação. Em qualquer dessas circunstâncias, a comunicação desempenha papel fundamental.

Assinale a alternativa cujas palavras completam corretamente as lacunas do texto acima.

- a) táticas – experimento
- b) operacionais – processo
- c) gerais – desafio
- d) gerenciais – treinamento
- e) motivacionais – esboço

39. Segundo Henry Mintzberg (2012), a descentralização vertical diz respeito à delegação do poder de tomada de decisão aos escalões inferiores da cadeia de autoridade, ou seja, da cúpula estratégica para a linha intermediária. Nela, o foco está no poder formal – fazer escolhas e autorizá-las – em oposição ao poder informal, que surge do aconselhamento e da execução. Sobre esse tema, analise as afirmações abaixo.

- I – A descentralização vertical seletiva está logicamente associada às constelações de trabalho agrupadas em base funcional.
- II – A organização descentralizada na dimensão vertical coordenará a tomada de decisão por ajustamento mútuo.
- III – A descentralização vertical paralela precisa funcionar de forma quase autônoma.

Quais estão corretas?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a III.
- c) Apenas a I e a II.
- d) Apenas a II e a III.
- e) A I, a II e a III.

40. O surgimento da Escola Sistêmica, em 1951, provocou várias modificações no estudo da administração das organizações, principalmente por sua elevada abrangência no tratamento dos assuntos administrativos. No contexto dessa Escola, com base nas contribuições dos seus diversos autores, o termo administração pode ser apresentado como a coordenação de recursos e de sistemas orgânicos e \_\_\_\_\_, com elevada interação e \_\_\_\_\_ entre as diversas partes.

Assinale a alternativa cujas palavras completam corretamente as lacunas do texto acima.

- a) vivos – distinção
- b) abertos – interdependência
- c) dinâmicos – ligação
- d) viáveis – união
- e) claros – distribuição

41. As necessidades de recursos humanos das organizações são definidas a partir do desenvolvimento aprimorado da análise de cargos. Daí derivam a descrição e a especificação de cargos, que fornecem o alicerce para sua avaliação, da qual resultam a fixação dos salários e a política salarial da empresa.

Assinale **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas, considerando a assertiva acima.

- ( ) Análise de cargos é o estudo que se faz para se obter informações sobre tarefas ou atribuições de um cargo.
- ( ) Descrição de cargo é a exposição ordenada das tarefas ou atribuições de um cargo.
- ( ) Especificação de cargo consiste na identificação dos requisitos necessários para o desempenho das tarefas ou das atribuições de um cargo.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- a) V – V – V.
- b) V – F – F.
- c) F – V – V.
- d) F – V – F.
- e) F – F – F.

42. Conforme Antonio Carlos Gil (2001), o processo de liderança é bastante complexo. Por isso, seus estudos costumam basear-se em diferentes abordagens, sendo algumas delas as mais discutidas. Analise as afirmações abaixo, considerando o entendimento do autor sobre liderança.

I – A liderança é vista como uma combinação de traços pessoais.

II – A ênfase da liderança recai sobre o comportamento do empregado.

III – As condições que determinam a eficácia da liderança variam de acordo com a situação.

Quais estão de acordo com o autor?

a) Apenas a I.

b) Apenas a I e a II.

c) Apenas a I e a III.

d) Apenas a II e a III.

e) A I, a II e a III.

43. No que se refere à Administração Financeira, relacione os termos da coluna da esquerda à sua respectiva definição na coluna da direita.

(1) Dispêndios de capital

(2) Orçamentos de capital

(3) Projetos independentes

(4) Processos de orçamentos de capital

(5) Racionamentos de capital

( ) são aqueles cujos fluxos de caixa não são nem relacionados uns com os outros nem independentes uns dos outros.

( ) consistem em cinco etapas distintas, porém inter-relacionadas.

( ) são gastos de fundos da empresa que devem produzir benefícios em períodos maiores do que um ano.

( ) consistem em avaliar e selecionar investimentos de longo prazo, coerentes com a meta da empresa.

A ordem correta dos números da coluna da direita, de cima para baixo, é

a) 1 – 2 – 3 – 4.

b) 2 – 4 – 5 – 1.

c) 2 – 5 – 4 – 3.

d) 3 – 4 – 1 – 2.

e) 5 – 3 – 2 – 1.

44. A Teoria \_\_\_\_\_ é um rebento da Teoria dos Sistemas. Seu grande mérito é fazer com que a gerência, normalmente concentrada nos problemas internos da organização e nas tarefas, volte seus olhos para o ambiente e deixe de olhar para o próprio umbigo.

A palavra que completa corretamente a lacuna do texto acima é

a) Científica.

b) Contingencial.

c) Burocrática.

d) Comportamental.

e) Estruturalista.

**SARH – 03 – ASSESSOR ADMINISTRATIVO – ESPECIALIDADE – ADMINISTRAÇÃO**

45. Considerando o processo administrativo, a função do controle é um esforço sistemático da administração dos negócios para \_\_\_\_\_ o desempenho com o padrão, os planos e as metas preestabelecidos e para determinar se o \_\_\_\_\_ está de acordo com esses padrões.

Assinale a alternativa cujas palavras completam corretamente as lacunas do texto acima.

- a) comparar – desempenho
- b) analisar – empenho
- c) verificar – comando
- d) investigar – objetivo
- e) mensurar – rumo

46. O planejamento \_\_\_\_\_ é o processo de detalhamento dos meios necessários à implementação das metas das unidades funcionais, dentro de um prazo determinado.

A palavra que completa corretamente a definição acima é

- a) estratégico.
- b) informal.
- c) tático.
- d) operacional.
- e) institucional.

47. O custo fixo do capital é o custo de oportunidade de uso do fator de produção de capital, ajustado ao risco do empreendimento.

Nesse contexto, assinale **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- ( ) O custo de capital não contempla a taxa esperada de rentabilidade oferecida nos mercados de capitais para empreendimentos na mesma classe de risco.
- ( ) O entendimento da formação do custo do capital e como ele é influenciado pelo risco financeiro é útil nas decisões sobre financiamento e estrutura de capital da empresa.
- ( ) Muitas decisões financeiras requerem boas estimativas do custo do capital para ser corretamente avaliadas.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- a) V – V – V.
- b) V – F – F.
- c) F – V – V.
- d) F – V – F.
- e) F – F – F.

48. A Lei nº. 14.224/2013, que trata da Organização do Quadro dos Funcionários Técnico-Científicos do Estado, estabelece requisitos básicos para o provimento dos cargos. Analise os citados abaixo.
- I – Gozar dos direitos políticos.
  - II – Ter idade mínima de dezesseis anos.
  - III – Ter aptidão física e mental, comprovada mediante laudo médico expedido pelo Departamento de Perícia Médica do Estado do Rio Grande do Sul, ressalvados os casos de pessoas com deficiência, na forma da lei.

Quais estão de acordo com a referida lei?

- a) Apenas o I.
- b) Apenas o II.
- c) Apenas o I e o III.
- d) Apenas o II e o III.
- e) O I, o II e o III.

- 
49. Encontrar o equilíbrio entre os elementos racionais e não racionais do comportamento humano é um dos problemas essenciais da vida moderna, da sociedade e do pensamento. Seguindo essa lógica, a abordagem estruturalista é considerada uma junção da Escola Clássica com seus aspectos formais e da abordagem das Relações Humanas com seus aspectos informais.

Assim, a análise organizacional ampliou suas áreas de abordagem para incluir:

- I – a interação da organização com seu ambiente.
- II – tanto a organização formal quanto a informal, bem como suas inter-relações.
- III – tanto as recompensas materiais como as não materiais.

Quais estão corretas?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a I e a II.
- c) Apenas a I e a III.
- d) Apenas a II e a III.
- e) A I, a II e a III.

50. A administração estratégica pode ser considerada, de forma simplista, o contexto mais amplo das funções da administração.

Assinale **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas, considerando esse entendimento de administração estratégica.

- ( ) Administração estratégica é uma administração do futuro que, de forma estruturada, sistêmica e intuitiva, consolida um conjunto de princípios, normas e funções para alavancar o processo de planejamento da situação futura, desejada pela organização.
- ( ) A administração estratégica é composta de cinco partes: planejamento estratégico, estruturação estratégica, direção estratégica, controle estratégico e desenvolvimento organizacional estratégico.
- ( ) Planejamento estratégico é a metodologia administrativa que permite estabelecer a direção a ser seguida pela organização.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- a) V – V – V.
- b) V – F – F.
- c) F – V – V.
- d) F – V – F.
- e) F – F – F.